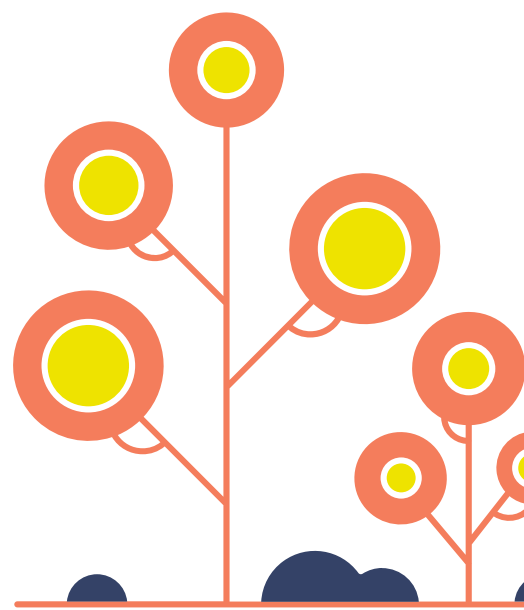
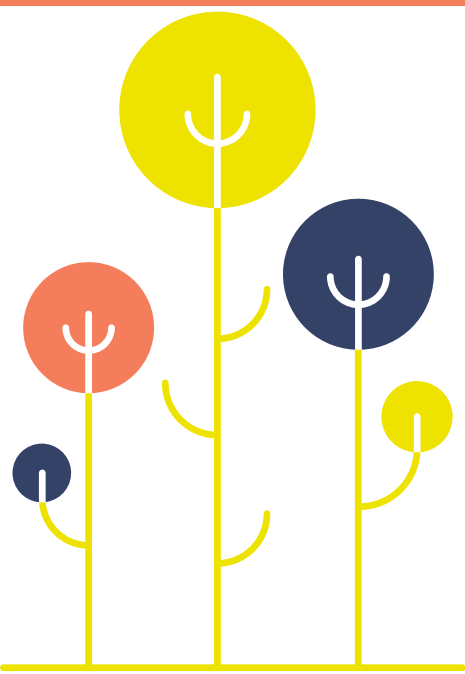




**TALÁLKOZTUNK SZEMÉLYESEN VAGY  
ONLINE?**

**HOGYAN TUDOD JELEZNI,  
HA SÉRELEM ÉRT?**



**Ha kényelmetlenül érzed magad, bántottak, vagy nem érzed magad biztonságban az Alapítványnál, akkor jogod van jelezni a NEMECSEK csoportnak. Akkor is kérhetsz segítséget, ha egy társaddal történt valami kellemetlen dolog.**

**A NEMECSEK csoport segíti a gyerekek védelméről szóló Irányelvünk betartását. Tagjai a Gyermekjogi Központ egy jogásza és az Alapítvány egy pszichológusa.**

## **Hogyan jelezhetsz?**

- Egy online űrlapon keresztül, ahol névtelenül is jelezhetsz: [smarturl.it/jelzes](https://smarturl.it/jelzes)

## **Mi történik, ha jelzel valamit?**

- Minden jelzést komolyan veszünk, egyetlen ügy sem maradhat következmények nélkül. Meghallgatunk téged, és segítünk.
- Bárkinek is jelzel, az eljut a NEMECSEK csoporthoz, akik azonnal megteszik a szükséges lépéseket, és megpróbálják rendbehozni, jóvátenni a sérelmedet.
- Ha titkot bízol rájuk, azt nem mondják el senkinek, kivéve, ha te engedélyt adsz rá.
- Ha valódi veszélyhelyzetben vagy, akkor lehet, hogy további segítségre lesz szükséged, amihez más személy bevonása is szükséges lehet. Ilyen esetben mindig először neked szólnak, és segítenek felkészülni arra, hogy milyen következményei lehetnek annak, hogy mások is tudomást szereznek arról, ami történt. Ezt szabályozza a titokdoktor-protokoll.



# Miről szól a titokdoktor-protokoll?

**Ha rábízol egy titkot egy munkatársunkra (pl. a NEMECSEK csoportra), akkor azt addig nem mondhatja el másnak, amíg erre engedélyt nem adsz neki. Mindent megteszünk azért, hogy biztonságban érezd magad.**

**Fontos, hogy legyen időd felkészülni és elfogadni azt, hogy a történeteknek milyen következményei lehetnek (pl. eljárás fog indulni):**

- **Legyen mód, hogy kellő információhoz juss.**
- **Legyen elég időd megérteni, hogy pontosan milyen eljárások elé nézel.**

**Fontos hangsúlyozni, hogy sokszor a titok nem maradhat örökké az, de van lehetőség és idő arra, hogy megértsd, hogy miért fontos, hogy más is tudjon a történetekről.**

**A titokdoktor-protokollt az Alapítvány minden munkatársa ismeri és betartja.**

# A múltban történt veled valamilyen sérelem és jelezni szeretnéd?

## Ez miért fontos?

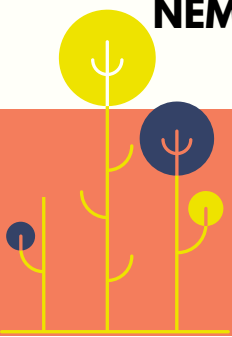
**Azokat a jelzéseket is komolyan vesszük, amelyek a múltban történtek, de akkor valamiért nem derültek ki.**

**Szeretnénk segíteni azoknak a felnőtteknek, fiatal felnőtteknek, akiket gyerekként ért valamilyen sérelem az Alapítványnál, hogy később is elmondhassák és feldolgozhassák a velük történeteket.**

**A múltban történt esetek megismerése segít, hogy a jelenben is biztonságban legyenek a velünk dolgozó gyerekek.**

## Mik ennek a folyamatnak a lépései?

- **Az Alapítvány valamelyik munkatársának jelzed, hogy szeretnél panaszt tenni, elmondani, hogy mi történt.**
- **Az Alapítvány munkatársa a NEMECSEK csoporttal köt össze, ők felelősek azért, hogy tudjanak segíteni ebben a helyzetben. Ők személyesen találkoznak veled az Alapítvány irodájában. Ekkor megbeszélitek, hogy mi történt, illetve, hogy esetleg milyen segítségre van még szükséged.**
- **Ha kell, közösen megbeszélitek és döntötök arról, hogy bevonjatok még más embert is (pl. az Alapítvány egy másik munkatársát, külsős szakembert). Megbeszélitek, hogy mik lesznek a következő lépések.**
- **Akkor tekintjük eredményesnek az esetkezelést, ha az Alapítvány megismerte az esetet és Te is megkaptad azt a segítséget, amire szükséged van, hogy fel tudd dolgozni a történeteket. Ez a segítségnyújtás lelki, pszichológiai támogatás, nem pénzbeli.**
- **A múltbeli esetekről az Alapítvány vezetőjét is tájékoztatni kell. Ez a NEMECSEK csoport feladata.**





---

**HINTALOVON**

Gyermekjogi Alapítvány

**FACEBOOK.COM/HINTALOVON**

**WWW.HINTALOVON.HU**

**ÉRVÉNYES: 2022.11.25-TŐL  
UTOLJÁRA MÓDOSÍTVA: 2022.11.25.**