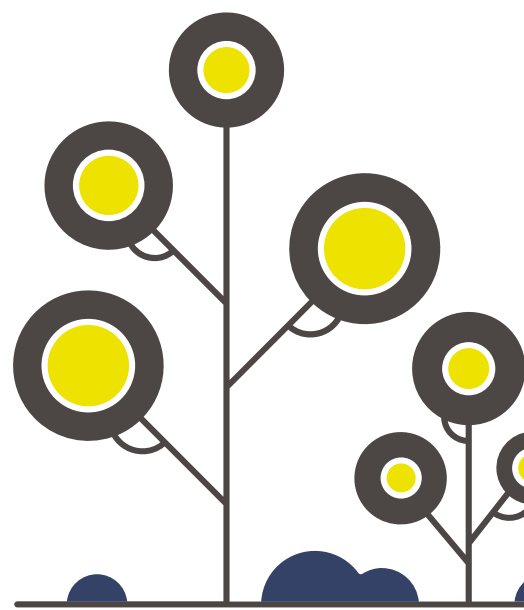
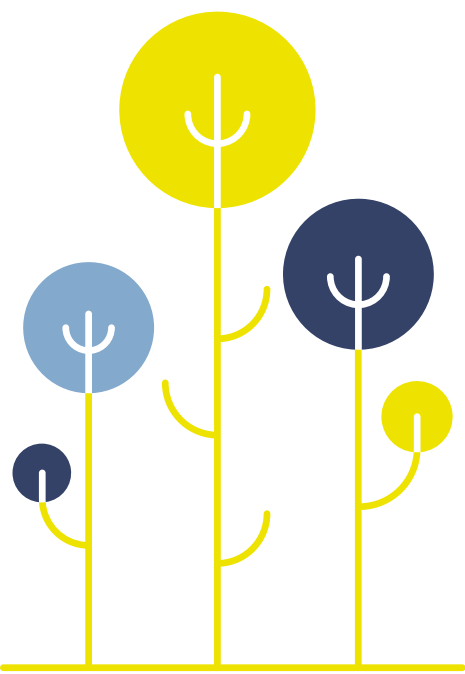




JOGI SEGÍTSÉGRE VAN SZÜKSÉGED? HOGYAN MŰKÖDIK A GYERMEKJOGI KÖZPONT?



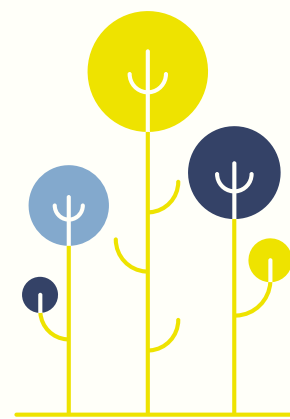
A Gyermekjogi Központ célja a gyerekek érdekének képviselése a jogi eljárásokban. Ilyen jogi eljárások lehetnek például a szülők válása utáni kapcsolattartási ügyek, iskolai, óvodai vagy gyerekbántalmazási ügyek.

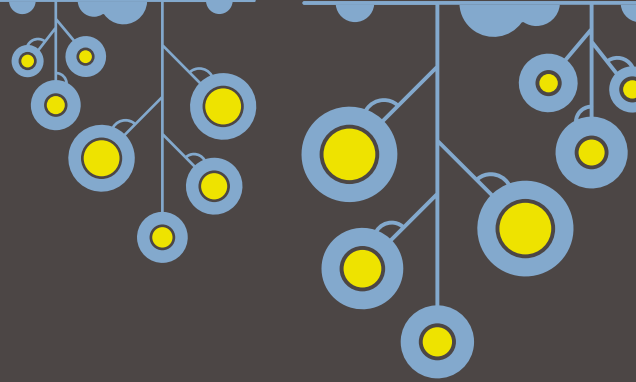
Hogyan dolgozunk a Központban?

- **Függetlenül attól, hogy ki keresi meg a Központot, mi minden esetben az ügyben az érintett gyerek vagy gyerekek legfőbb érdekét képviseljük.**
- **A Központban csapatban dolgozunk, és ha szükséges, egyeztetünk szakemberekkel.**
- **A Központban minden kérdést komolyan veszünk, és felvesszük a kapcsolatot az érintettekkel.**

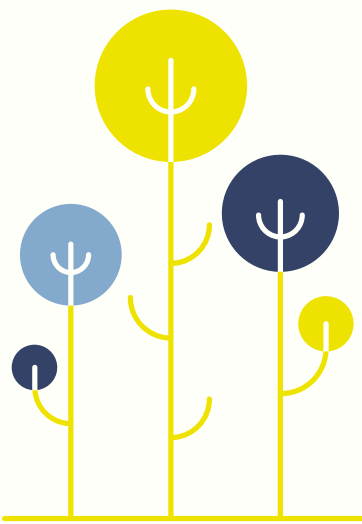
Kit értesítünk, ha beérkezik egy kérdés, kérés, jelzés?

- **Ha gyerekként keresed fel a Központot:**
 - **Ha bűncselekményről számolsz be, akkor a titokdoktor-protokollt alkalmazzuk. Ez azt jelenti, hogy amíg nem adtál rá engedélyt, addig nem szólunk róla másnak (pl. a szüleidnek, a gyermekvédelemnek, a hatóságnak). Olvasd el erről a lenti tájékoztatót.**
 - **Ha tájékoztatást kérsz tőlünk, akkor nem értesítünk arról mást, és az adataidat a levélváltás után egyből töröljük.**





- **Ha felnőtt keresi fel a Központot:**
 - **Ha az érintett gyermek egyik törvényes képviselője (szülője) kereste fel a Központot:**
 - **a gyermek másik szülőjét is tájékoztatjuk a felkeresésről**
 - **tájékoztatjuk a szülőket arról, hogy a jogszabályok alapján kötelesek vagyunk a tudomásunkra jutott gyermekbántalmazást a hivatalos szervek (a gyermekvédelmi rendszer) felé írásban jelezni**
 - **Ha nem egy szülő kereste fel a Központot: A gyermek érdeke szerint döntünk arról, hogy első lépésként megkeressük a gyermek törvényes képviselőjét vagy gyermekvédelmi szakembereket vonunk be.**
- **Ha az Alapítvánnyal kapcsolatban ért sérelem, pl. bántottak, vagy kellemetlen helyzetbe kerültél egy programunkon vagy online felületünkön, azzal az Alapítvány NEMECSEK csoportja foglalkozik. Ha mégis a Központoz fordulsz, ők jelzik azt a NEMECSEK csoportnak. Erről [itt](#) olvashatsz bővebben.**



Miről szól a titokdoktor-protokoll?

Ha rábízol egy titkot egy munkatársunkra, akkor azt addig nem mondhatja el másnak, amíg erre engedélyt nem adsz neki. Mindent megteszünk azért, hogy biztonságban érezd magad.

Fontos, hogy legyen időd felkészülni és elfogadni azt, hogy a történeteknek milyen következményei lehetnek (pl. eljárás fog indulni):

- **Legyen mód, hogy kellő információhoz juss.**
- **Legyen elég időd megérteni, hogy pontosan milyen eljárások elé nézel.**

Fontos hangsúlyozni, hogy sokszor a titok nem maradhat örökké az, de van lehetőség és idő arra, hogy megértsd, hogy miért fontos, hogy más is tudjon a történetekről.

A titokdoktor-protokollt az Alapítvány minden munkatársa ismeri és betartja.

Hogyan vigyázunk az adataid biztonságára?

- **Csak addig tároljuk a személyes adatokat, amíg az feltétlenül szükséges.**
- **Az ügyvel kapcsolatos levélváltásokat, intézkedéseket egy olyan online felületen vezetjük, amihez kizárólag a Központ kijelölt munkatársai férnek hozzá.**
- **Ha lezártuk az ügyet, a személyes adataidat tartalmazó dokumentumokat 30 nap után töröljük. Az ügy kap egy ügyszámot, és azt külön tároljuk az elérhetőségeidről.**
- **Kizárólag megbízható, biztonságos eszközökről dolgozunk.**



HINTALOVON

Gyermekjogi Alapítvány

FACEBOOK.COM/HINTALOVON

WWW.HINTALOVON.HU

**ÉRVÉNYES: 2022.11.25-TŐL
UTOLJÁRA MÓDOSÍTVA: 2022.11.25.**