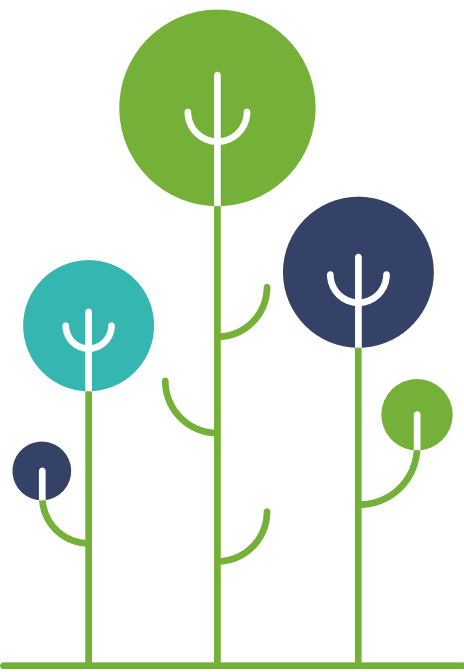




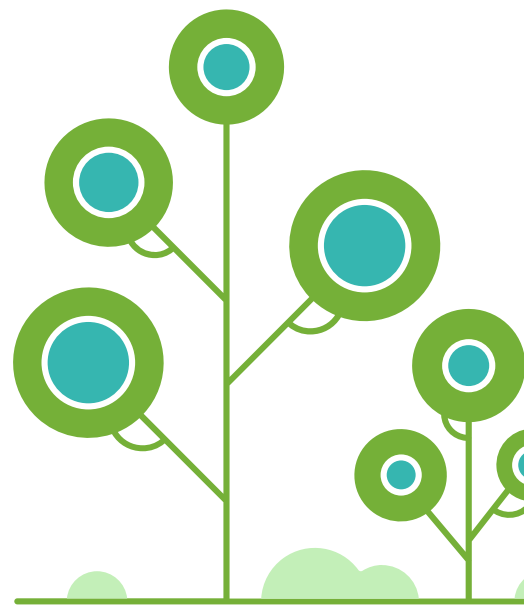
FIGYELÜNK RÁD!

# GYERMEKVÉDELMI IRÁNYELV

A Hintalovon Alapítvány gyerekönkéntesei részére



**HINTALOVON**  
Gyermekjogi Alapítvány



# Mi a célja?

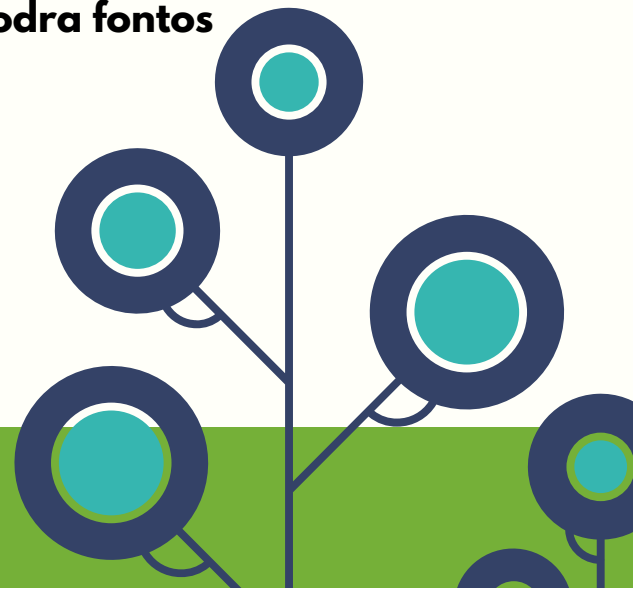
A Gyermekvédelmi Irányelv azért készült, hogy minél nagyobb biztonságban érezd magad nálunk, hogy jó élmény legyen velünk együtt lenni és együtt dolgozni.

## Kiket véd?

- Minden gyerek mellett ott állunk, aki velünk kapcsolatban van.
- Hiszünk a gyerekeknek, és komolyan vesszük őket.

## Mitől véd?

- Figyelünk arra, hogy amikor velünk találkozol, vagy az Alapítványhoz kapcsolódó tevékenységet végzel, semmi olyan ne történhessen veled, ami számodra kellemetlen vagy kényelmetlen.
- Fontos számunkra, hogy biztonságban érezd magad, testileg és lelkileg egyaránt.
- Érdekeidet, jogaidat tiszteletben tartjuk, és ügyelünk arra, hogy életkorodnak, fejlődésednek megfelelően bánjunk és dolgozzunk veled.
- Mindent megteszünk azért, hogy felkészülten, felelősen és biztonságosan tudj részt venni a számodra fontos kérdésekben.



# Hogyan csatlakozhatsz?

## Lehetőséget adunk bárkinek.

- Az Alapítványhoz nyílt felhíváson keresztül lehet kapcsolódni. A kiválasztás folyamatának átláthatónak kell lennie. Nem kivételezünk.

## Tájékoztatjuk a szüleidet, Gyermekjogi Követek esetében vagy az iskolai közösségi szolgálat kapcsán az iskoládat is.

- A szüleid beleegyezésével önkénteskedhetsz nálunk.
- Tájékoztatjuk őket arról, hogy mit csinál az Alapítvány, és miben vesztek részt.
- Az egyik szülődnek alá kell írnia az önkéntesszerződésedet is.
- Mielőtt Gyermekjogi Követként csatlakozol, találkozunk a szüleiddel, utána velük főleg e-mailen keresztül tartjuk a kapcsolatot.
- Az iskoládat is tájékoztatjuk az Alapítványnál megkezdett Gyermekjogi Követ vagy iskolai közösségi szolgálatos munkádról.

## Tájékoztatódunk.

- Megkérdezzük téged és a szüleidet is, hogy van-e valamilyen egészségügyi problémád, speciális étrended, amiről jó, ha tudunk.

## Biztosítjuk, hogy tájékozottan, szabadon dönthess a részvételedről.

- Azokban a programokban, feladatokban veszel részt, amelyeket szívesen végeznél.
- Mi ehhez előtte minden szükséges információt megosztunk veled, hogy tudd, pontosan mire számíthatsz a közös munka alatt, mi a célja a részvételednek. Mielőtt csatlakoznál, előkészítő foglalkozást tartunk.
- Részvételedet a programokban bármikor befejezheted.



## **A téged érintő kérdésekbe vonunk be.**

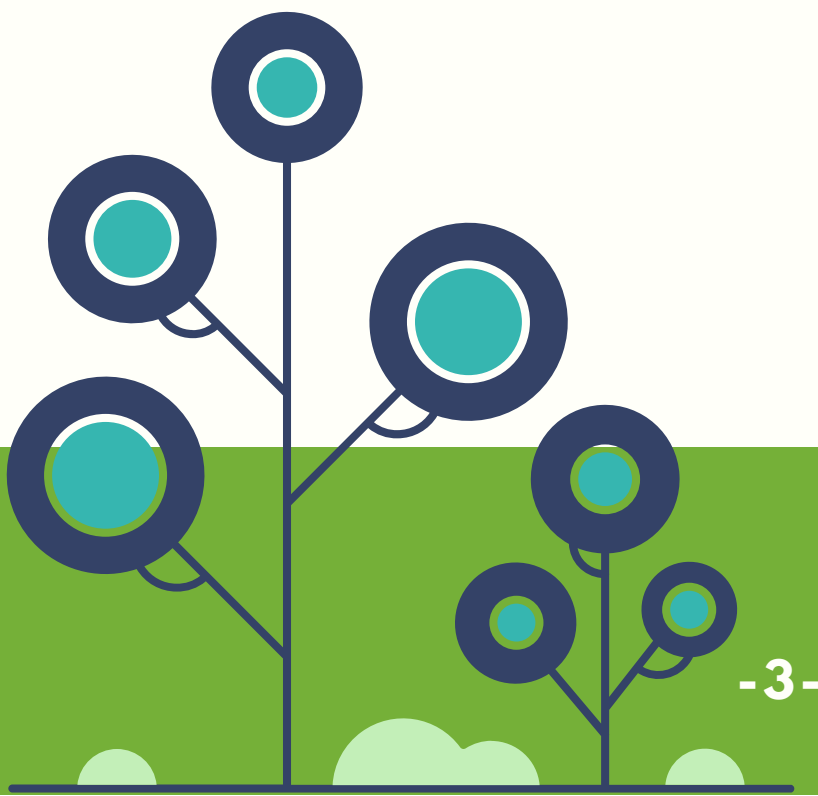
- **Olyan feladatokba vonunk be, amik fontosak, érdekesek számodra, és amiknél hasznosítani tudod az eddig megszerzett tudásodat, tapasztalataidat.**

## **Felkészítünk, támogatunk.**

- **Minden anyagot, leírást, amivel dolgoznod kell, úgy készítünk el, hogy érthető legyen számodra, és könnyen hozzáférhess.**
- **Folyamatosan támogatunk, megbeszélésekkel, képzésekkel segítjük a munkádat, hogy magabiztosan és biztonságosan vehess részt az Alapítvánnyal kapcsolatos programokon.**

## **Fontosnak tartjuk, hogy te is megismerd és tiszteletben tartsd az Irányelvet.**

## **Szerződést kötünk veled.**



# Hogyan dolgozunk együtt?

## Figyelünk rád.

- Kíváncsiak vagyunk az ötleteidre, a gondolataidra. Mindig szabadon elmondhatod a véleményedet, amelyet tiszteletben tartunk.
- Úgy hozunk döntéseket, hogy közben értsd, hogy mi miért történik.
- Odafigyelünk, hogy biztonságos és kellemes légkörben dolgozhass.
- Tiszteljük a pihenéshez, szórakozáshoz és a tanuláshoz szükséges idődet.

## Rendszeresen találkozunk.

- A találkozót az Alapítvány irodájában tartjuk, amikor csak lehetséges.
- A találkozón **két felnőtt mindig jelen van**, amikor ez nem lehetséges, akkor nyilvános helyen találkozunk.
- A találkozók témáit, napirendjét mindig kiküldjük előre.
- A találkozókra való odajutás és közlekedés a szüleid és a te felelősséged, de mi is odafigyelünk, hogy megismerjük a szokásos útvonalaidat.

## Online is tartunk találkozót, programokat.

- Online beszélgetéseket, találkozásokat **olyan felületen** tartunk, amelyeket az Alapítvány **biztonságosnak** ítél és amelyek **könnyen használhatóak** mindenki számára. Ha szükséges, akkor az adott felület használatával kapcsolatban a mentorok online képzést nyújtanak.
- Az online beszélgetések során is törekedni kell arra, hogy a két felnőtt mindig jelen legyen, ha erre nincs lehetőség, akkor az Alapítvány munkatársának a beszélgetés során nyilvános helyen kell tartózkodnia.
- Az online beszélgetések alatt is igyekszünk biztonságos olyan környezetet kialakítani. A webkamerát nem kötelező használni, vagy a háttérrel is „el lehet maszkolni”.

## Részt veszünk külső programokon.

- Külső programnak nevezünk minden olyan online és offline eseményt, amin nem csak alapítványi munkatársak vesznek részt vagy nem az Alapítvány mindenkori irodájában történik.
- Az Irányelv mindenhol érvényes, és figyelünk rád, akármerre megyünk.
- Gondoskodunk arról, hogy azok is megismerjék az Irányelvünket, akikkel máshol találkozunk.
- A külső programokon való részvétel kiválasztásának érthetőnek és átláthatónak kell lennie.
- Törekszünk arra, hogy a programok ne ütközzenek az iskola-idővel. Ha ez nem lehetséges, akkor a szüleiddel előzetesen egyeztetünk, hogy igazolják-e a hiányzásodat az iskolából. Az általunk kiállított igazolás csak a szüleid aláírásával érvényes.
- A külső programokra való odajutás és **közlekedés a szüleid és a te felelősséged**, de mi is odafigyelünk, hogy előzetesen megbeszéljünk egy találkozóhelyet, ha valahová bonyolult a közlekedés.
- Ha a médiában vagy egy rendezvényen képviseled az Alapítványt, felnőtt is elkísér. A mi felelősségünk, hogy ehhez előtte írásbeli engedélyt kérjünk a szüleidtől.
- **Ha többnapos vagy külföldi útra megyünk**, előtte a szüleidet személyesen tájékoztatjuk, és külön engedélyt kérünk tőlük. A szobabeosztásnál figyelembe vesszük a véleményed.

## Fontosak a visszajelzéseid.

- Bármikor megoszthatod velünk, hogy mit gondolsz, mik a tapasztalataid.
- Ezen az online űrlapon akár névtelenül is jelezheted nekünk a programmal kapcsolatos észrevételeidet, javaslataidat: [link a visszajelzéshez](#).
- A projektek zárásakor külön visszajelzési lehetőséget biztosítunk csoportosan és névtelenül is.
- A Gyermekjogi Követekkel félévente értékeljük az elmúlt időszakot, ahol visszajelezhetsz nekünk a közös munkáról.

## Mindig kapsz visszajelzést arról, hogy hogyan használtuk fel a munkádat.

- Mindig elmondjuk, hogy mire használjuk fel a közös munka során készült anyagokat, tájékoztatunk a projektek eredményeiről.

## Hogyan tartjuk a kapcsolatot?

### Az Alapítvány felnőtt munkatársaival, pl. mentorokkal:

- A felnőtt munkatársakkal tarthatod a kapcsolatot a hirtalovonos e-mail címükön vagy olyan online levelezésekben, amelyhez két felnőtt is hozzáfér. Ezért a **Messengeren a beszélgetésekben mindig benne kell lennie a Gyermekjogi Követek profilnak**, amit a program munkatársai kezelnek.
- Hívásokat is olyan módon kell folytatni, hogy azoknak legalább két felnőtt munkatárs tanúja legyen (pl. online csoportos üzenetből vagy az irodából intézve).
- A felnőttek **reggel 7 és este 8 között** írhatnak vagy hívhatnak telefonon, ha nincs semmi vészhelyzet.
- Minden szerdán 16 és 18 óra között tartunk az irodában **fogadóórát** a követeknek, hosszú távon önkénteskedőknek. Ha szeretnél eljönni beszélgetni, akkor legalább 24 órával előtte szólj.

## Külsős emberekkel:

- Gyermekjogi Követként az Alapítvány nevében a [gyermekjogikövetek@hintalovon.hu](mailto:gyermekjogikövetek@hintalovon.hu) e-mail címen keresztül tudsz kommunikálni, vagy az Alapítványhoz tartozó közösségi média felületeken keresztül, amelyekhez hozzáférése van a többi követel együtt. Ha külső megkeresés érkezik ezekre a felületekre, akkor mindenképp szólj a mentoroknak.

## Mit teszünk a biztonságodért?

### Felkészülünk a vészhelyzetekre.

- Vészhelyzet, baleset esetén azonnal segítünk, értesítjük a szüleidet, és szükség esetén a szakembereket is (pl. mentő, rendőr, tűzoltó).
- Ha nem szólsz előre, nem érünk el, és több mint 30 percet késel egy megbeszélte találkozóról, akkor értesítjük a szüleidet.

## Olyanokkal dolgozunk együtt, akik tisztelik a gyerekeket.

- Teszünk azért, hogy az Alapítvány minden tagja ismerje és betartsa az Irányelvet.
- Egy felnőtt vagy gyerek sem próbálhat rávenni olyasmire, amit nem szeretnél csinálni.

## Fordulj hozzánk bizalommal, és jelezz nekünk, ha

- valami olyan történik **veled**, ami kellemetlen vagy bántó, vagy
- tudomásod van arról, hogy egy **társaddal** történt valami kellemetlen dolog.



# Hogyan jelezheted, ha sérelem ér?

## Gyerek önkéntes



Alapítvány  
munkatársa

Online  
űrlap  
[smarturl.it/jelzes](http://smarturl.it/jelzes)  
akár névtelenül



## NEMECSEK csoport

ők segítik az Irányelv betartását

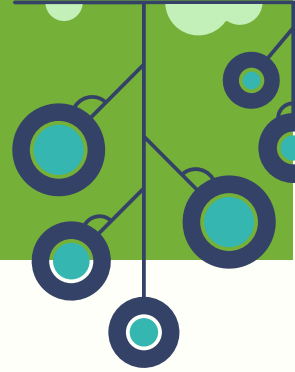
Jogász: dr. Gyurkó Szilvia

Pszichológus: Stáhly Kata

## Mi történik, ha jelzel valamit?

- Minden jelzést **komolyan veszünk**, egyetlen ügy sem maradhat következmények nélkül. Meghallgatunk téged, és megpróbálunk segíteni.
- Bárkinek is jelzel, az eljut a NEMECSEK csoporthoz, amely **azonnal** megteszi a szükséges lépéseket.
- Ha **titkot bízol rájuk**, azt nem mondják el senkinek, kivéve, ha te engedélyt adsz rá. Feladatuk, hogy felügyeljék a közös munka menetét, és panasz esetén megpróbálják rendbehozni, jóvátenni a sérelmedet.
- Ha valódi veszélyhelyzetben vagy, akkor lehet, hogy további segítségre lesz szükséged, amihez más személy bevonása is szükséges lehet. Ilyen esetben **mindig neked szólnak először**, és segítenek felkészülni arra, hogy milyen következményei lehetnek annak, ha mások is tudomást szereznek arról, ami történt.

# Hogyan osztunk meg rólad valamit?



## Mindig a te és a szüleid engedélyével.

- A szerződésedben a szüleiddel együtt nyilatkoztok arról, hogy megengeditek, hogy a rólad készült képeket, videókat, hanganyagokat **felhasználjuk az Alapítvány tevékenységének kommunikációjában** (pl. az Alapítvány honlapján, Facebook- és Instagram-oldalain).
- A figyelemfelkeltő anyaghoz való felhasználáshoz (pl. plakát, kiadvány stb.) minden esetben előzetesen megkérdezzük téged.

## A sajtónyilatkozatok esetén külön engedélyt kérünk.

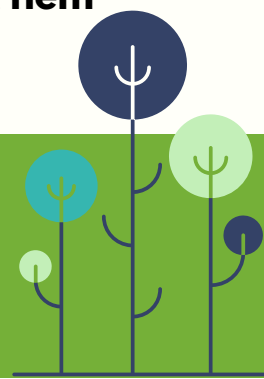
- **Minden alkalommal**, ha sajtónyilatkozatot adsz, neked és a szüleidnek előzetesen bele kell egyeznetek az adott felvétel elkészítésébe és közzétételébe.

## Fő szabály szerint teljes névvel szerepelsz.

- Ha az Alapítványt képviseled, vagy a munkádra hivatkozunk, a **teljes nevedet** (vezetéknév, keresztnév) használjuk, azonban ha kéred, akkor esetenként álnevet, monogramot vagy csak keresztnévet is használhatsz.

## Vigyázunk a személyes adataid biztonságára.

- A közösségimédia-profilodat vagy más, személyes adatodat nem hivatkozunk vagy írjuk ki sehova.





---

**HINTALOVON**

Gyermekjogi Alapítvány

**FACEBOOK.COM/HINTALOVON**

**WWW.HINTALOVON.HU**

**ÉRVÉNYES: 2022.11.25-TŐL  
UTOLJÁRA MÓDOSÍTVA: 2022.11.25.**