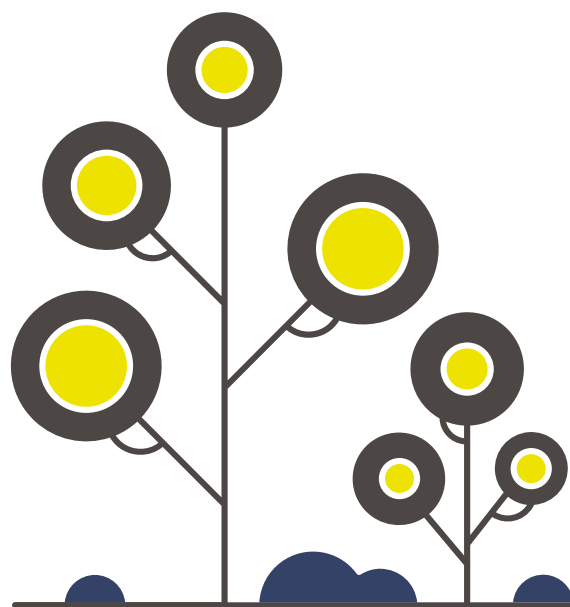
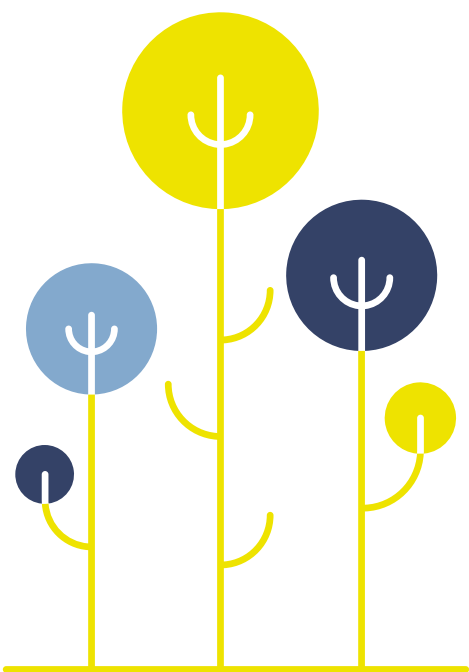




**MIT CSINÁL A HINTALOVON
GYERMEKJOGI ALAPÍTVÁNY?**

**HOGYAN FIGYELÜNK A
BIZTONSÁGODRA?**

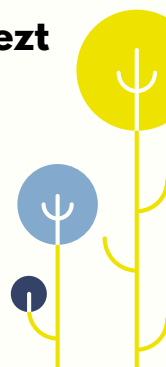


Miért dolgozunk?

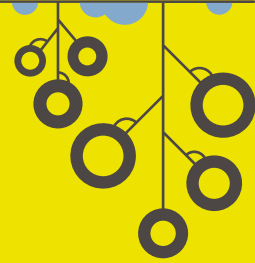
- A gyerekjogokért! Célunk, hogy jobb legyen Magyarországon gyereknek lenni.
- Azért dolgozunk, hogy a gyerekeket megvédjük az erőszakról, hogy tanulhassanak, figyelembe vegyék az érdeküket, véleményüket. Hogy azzá válhassanak, akik lenni szeretnének.

Mit csinálunk?

- A **Yelon (You arE not aLONe)** programot azért indítottuk, hogy ne legyél egyedül a kérdéseiddel. Legyen szó a test, lélek, szerelem, egészség, szexualitás vagy akár a világ és közélet dolgairól, a yelon.hu weboldalon tényszerű és tabumentes válaszokat találsz. Ha szeretnéd, felteheted a kérdéseidet a chaten, névtelenül és ingyenesen. Az oldalnak van egy felnőtteknek szóló része, ahol a gyerekneveléssel kapcsolatos témában találhatók cikkek.
- A **Gyermekjogi Központ** célja a gyerekek érdekének képviselete. Ingyenes jogi tanácsokat adunk, és jogi eljárásokban állunk ki a gyerekek mellett. Főként olyan esetekkel foglalkozunk, amikor egy gyermeket erőszak ér otthon vagy az iskolában, válnak a szülei, vagy gyermekotthonban él.
- A **Gyerekrésztétel Program** arról szól, hogy a gyerekek véleményét jobban figyelembe vegyék Magyarországon és az Alapítványban is. A Gyermekjogi Követek a középiskolás kollégáink. Velük együtt dolgozunk azon, hogy a gyerekek megismerjék a jogaikat, a felnőttek pedig megismerjék a gyerekek véleményét.
- A **NEMECSEK Program** arról szól, hogy a gyerekek biztonságban legyenek az iskolákban és más szervezetekben. Segítjük az iskolákat, szervezeteket felkészülni arra, hogy mit kell tenni, ha zaklatnak, bántanak egy gyermeket, és arra, hogy hogyan tudják ezt megelőzni. Erről egy útmutatót dolgozunk ki velük, amit „Gyermekevédelmi irányelv”-nek hívnak.



Fontos nekünk a biztonságod!



- Fontosnak tartjuk, hogy amikor kapcsolatba kerülsz velünk, semmi olyan ne történhessen veled, ami számodra kellemetlen vagy kényelmetlen.
- Szeretnénk, hogy jó élmény legyen velünk lenni és dolgozni, és mindent megteszünk azért, hogy biztonságban érezd magad, testileg és lelkileg.
- Alaposan átgondoltuk, hogyan tudjuk ezt biztosítani. Erről szól a Gyermekvédelmi irányelvünk.
- Olyan szabályokat sorol fel, ami az Alapítvány minden munkatársára, önkéntesére érvényesek. Ha másokkal együttműködünk, akkor is figyelembe vesszük.

Kiket véd az Irányelv?

- Minden gyereket, aki velünk kapcsolatban áll online vagy személyesen. Téged is, ha például írsz nekünk a chaten, találkozunk egy eseményen, részt veszel egy kutatásunkban, olvasod a cikkeinket, vagy velünk dolgozol önkéntesként.
- Az Irányelv védi a fiatal felnőtteket is. Fiatal felnőttek akik gyerekként kerültek kapcsolatba az Alapítvánnyal, de azóta már betöltötték a 18. életévüket vagy azok az önkéntesek, akik betöltötték a 18. életévüket, de az Alapítvánnyal való közös munka alatt még középiskolába járnak.



Legfontosabb alapelveink

- Minden gyereknek egyenlő joga van a megfelelő védelemhez.
- A bántalmazás, erőszak, zaklatás és visszaélés minden formája elfogadhatatlan.
- Nem dolgozunk együtt senkivel, aki veszélyt jelenthet rád. Ha így lenne, azt azonnal meg kell szüntetni.
- Az a legfontosabb, hogy jól legyél. Tiszteljük a jogaidat, és a te érdekeidet tartjuk szem előtt.
- Kíváncsiak vagyunk az ötleteidre, a gondolataidra. Mindig szabadon elmondhatod a véleményedet, amelyet tiszteletben is tartunk.
- Úgy hozunk döntéseket, hogy közben értsd, hogy mi miért történik.
- Mindent megteszünk azért, hogy ne essen bántódásod.
- Mindannyian odafigyelünk rád, és felelősek vagyunk érted.
- Hiszünk neked, és komolyan veszünk. Ha sérelem ér, meghallgatunk téged, és megpróbálunk segíteni. Egyetlen ügy sem maradhat következmények nélkül.
- Ha bántanak, ott vagyunk melletted, és támogatunk.
- Együttműködünk civil, állami és nemzetközi szervezetekkel, hogy minél többet tudjunk együtt is tenni a gyerekekért.
- Bizalmasan kezeljük a személyes adataidat.
- Legalább évente átnézzük ezeket a szabályokat, és kijavítjuk, ha valami hiányzik, hogy megfeleljünk az előírásoknak, jogszabályoknak.

Elfogadhatatlannak tartjuk az erőszak összes formáját!

Az erőszaknak sokféle formája létezik, és egyik sem elfogadható! Néha könnyebben észrevevesszük, néha nehezebben, de sebeket hagy a lelkünkben, testünkben. Rossz érzéseket okoz, érezhetünk dühöt, szégyent, fájdalmat, elveheti a kedvünket valamitől, és akadályozhatja, hogy arra figyeljünk, ami a feladatunk lenne, vagy amire igazából szeretnénk.

Mitől védünk?

**fizikai
bántalmazás**

pl. ütés, rúgás, bezárás

**érzelmi
bántalmazás**

pl. megalázás, csúfolás

elhanyagolás

pl. élelem/ruházat hiánya

**szexuális
bántalmazás**

pl. nemi erőszak,
szexuális tartalmú
beszólások

online zaklatás

pl. sértő üzenetek posztolása,
sértő fénykép/videó megosztása

balesetek

pl. véletlenül elbotlasz és
megsérülsz

veszélyeztetés

pl. testi fenyegetés, ételmegvonás

**védelmi rendszer
hiánya/rossz
működése**

pl. az iskolában bántanak, erről
tudomást szerez egy tanár,
mégsem tesz semmit

**pénzügyi
bántalmazás**

pl. a gyerekre szánt pénz
visszatartása, másra költése

kizsákmányolás

pl. gyerekmunka

**kereskedelmi célú
kihasználás**

pl. gyermekprostitúció,
kényszerkoldultatás

**nem valódi
gyerekrésztvétel**

pl. ha nem érted a részvételed,
munkád célját; ha nem kapsz
megfelelő felkészítést a
feladatod elvégzéséhez

Kik felelnek azért, hogy biztonságban legyél?

Minden munkatárs!

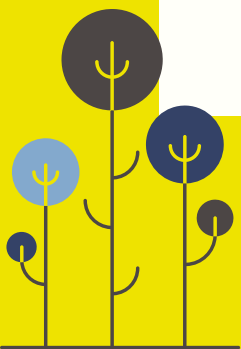
Kötelesek vagyunk

- tisztelni a jogaidat és segíteni azok érvényesülését;
- mindent megtenni azért, hogy biztonságban érezd magad;
- megismerni és betartani az alapítvány Gyermekvédelmi irányelvét.

A Kuratórium!

A Kuratórium az Alapítvány vezető, kezelő szerve, ő dönt annak hosszú távú működéséről. Az elnöke felelős azért, hogy

- legyenek a gyerekek védelméről szóló szabályok, és azt ellenőrizzék (legyen egy Gyermekvédelmi irányelv);
- minden munkatárs ismerje az Irányelvet, aláírja a Magatartási szabályzatot és a rá vonatkozó többi dokumentumot;
- megismerhessék az Irányelvet a gyerekek is.



A NEMECSEK csoport!

Ha bántalmazás vagy akár annak csak a gyanúja merül fel, akkor a NEMECSEK csoport segít. Ők figyelik a gyerekek védelméről szóló Irányelvünk betartását is. Tagjai a Gyermekjogi Központ egy jogásza és az Alapítvány egy pszichológusa.

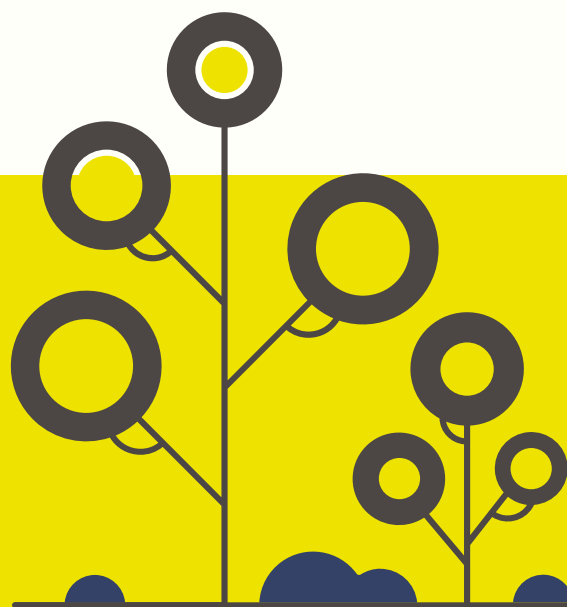
Ha téged, vagy bármelyik másik gyereket sérelem ér, azt többféle formában tudod jelezni felénk névvel vagy névtelenül. Bárkinek is jelzel, az eljut a NEMECSEK csoporthoz, akik azonnal megteszik a szükséges lépéseket, és megpróbálják rendbehozni, jóvátenni a sérelmedet.

A Gyerekrésztétel Program!

A velünk dolgozó gyerek önkéntesek védelméért elsődlegesen a Gyerekrésztétel Program felelős.

A szakmai csapat!

A munkánkat segíti egy független tanácsadó testület is, ami különböző szakemberekből áll. Van köztük jogász, pedagógus, pszichológus, és szükség esetén tanácsot adnak, hogy mindig a gyerekek érdekeinek megfelelő, legjobb döntéseket hozzassuk.



Mindig tiszteljük a gyerekjogokat!

Fontosak számunkra a gyerekjogok, és azért dolgozunk, hogy te is megismerd a jogaidat, és élj velük.

Amikor kiválasztjuk, hogy kikkel dolgozunk együtt

- Nem vállalhat munkát az Alapítványnál olyan személy, aki korábban bántalmazott már gyereket, panasz volt ellene emiatt, vagy bűncselekményt követett el gyerek ellen. Az új munkatársak belépés után részt vesznek egy gyermekjogi képzésen, illetve az irányelvet is megismerik, elfogadják.

Amikor gyerekekkel beszélünk vagy találkozunk

- Csak nyílt, biztonságos helyen, legalább két felnőtt társaságában beszélünk a gyerekekkel.
- Meghallgatjuk és figyelembe vesszük a véleményüket.
- Elfogadhatatlannak tartjuk az erőszak összes formáját.
- Minden gyereket egyformán fontosnak tartunk.

Amikor az online térben vagyunk

- Nem folytatunk senkivel magánlevelezést. A munkatársak csak a hivatalos felületeinken (pl. Yelon chat) vagy a hintalovonos e-mail címen keresztül beszélnek a gyerekekkel. A gyerek önkéntesek esetében máshogy tartjuk a kapcsolatot, amiről [itt](#) olvashatsz.
- Az Alapítvány számítógépén megfelelő szűrőprogramnak kell lennie, ha azt egy gyerek önkéntes használja.

Amikor képeket, videókat, történeteket osztunk meg gyerekekről

Ha a honlapon, a közösségi oldalakon vagy a sajtóban egy konkrét gyerekről beszélünk, vagy megosztjuk valaki történetét, mindig odafigyelünk a gyerekek jogaira.

Tiszteljük a gyerekek

- **méltóságát (nem megalázó-e az a kép);**
- **a véleménynyilvánításhoz való jogát (hozzájárult-e a gyerek, hogy az adott felvételt, történetet az adott célra felhasználják);**
- **magánéletét (felismerhető-e, szerepel-e benne bensőséges, intim vagy személyes részlet);**
- **védelmét (bármilyen módon árthat-e a gyerekeknek és családjának annak megosztása).**

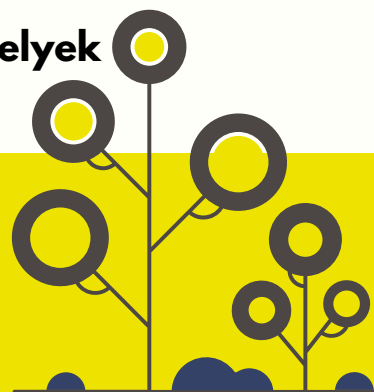
Ezért nem használunk fel olyan képeket, videókat vagy személyes történeteket, amelyeken/amelyekből a gyerekek felismerhetők, de a gyerekek nem tudnak azok felhasználásáról.

Csak akkor szerepelhet gyerek az anyagainkon, ha

- **az érintett gyereket és törvényes képviselőjét előzetesen részletesen tájékoztattuk, és a felvétel megosztásába írásban beleegyeztek; Tájékoztatni kell őket a kampányról, annak céljáról, megvalósításának módjáról és arról is, hogy a hozzájárulásukat bármikor visszavonhatják, és kérésükre utólag is töröljük a felvételt.**
- **meggyőződünk arról, hogy az nem jelent veszélyt vagy kockázatot a gyerekekre vagy családjára nézve;**
- **a gyerek nem félmeztelen, meztelen a felvételen.**

Ha egy konkrét gyerek történetét osztjuk meg,

- **azt át kell úgy alakítani, hogy a gyerek személye ne legyen felismerhető;**
- **nem használunk fel olyan személyes történeteket, amelyek bármilyen módon árthatnak az érintett gyerekeknek.**



Amikor gyerekekkel dolgozunk

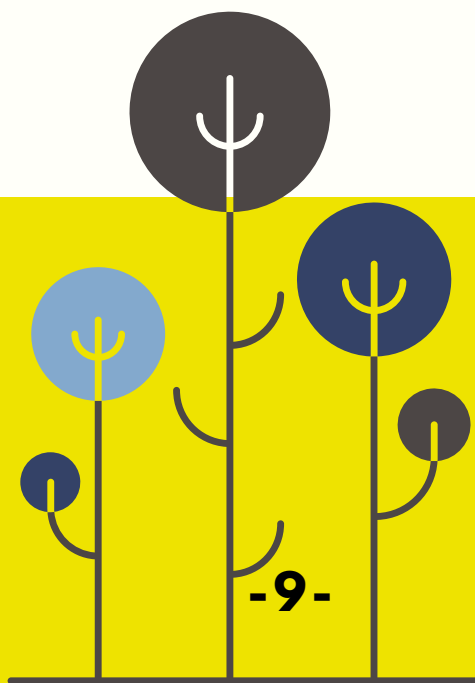
- **Fontos, hogy a gyerekek részvétele valódi legyen. Nem használjuk ki őket adománygyűjtési, érdekérvényesítő, kommunikációs vagy más céljainkra, és mindent megteszünk azért, hogy biztonságosan tudjanak kiállni a gyerekekért.**
- **Ha a gyerek önkénteseink képviselnek minket egy nyilvános eseményen, vagy szerepelnek a médiában, az ő védelmük és érdekeik mindig elsődlegesek.**
- **[Itt](#) tudhatsz meg többet arról, hogyan dolgozunk a gyerek önkéntesekkel.**

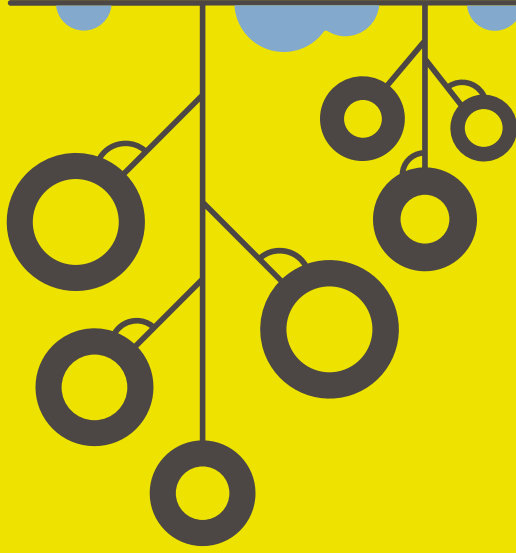
Amikor személyes adatokhoz jutunk

A személyes adatokat a jogszabályoknak megfelelően, a lehető legnagyobb gondossággal kezeljük. Másoknak ezeket az információkat nem adjuk át.

Ez alól kivétel,

- **ha írásban hozzájárulsz az adataid megosztásához;**
- **ha a személyes biztonságod, védelmed érdekében jelzést kell tenni a gyermekvédelmi hatóságoknak - ennek feltételeiről [itt](#) olvashatsz.**





Amikor kutatunk

- **A kutatások során végig a te jogaidat tartjuk szem előtt. Akkor is, amikor kitaláljuk, miről és hogyan kérdezünk, amikor gyűjtjük a válaszokat, és amikor kiértékeljük és bemutatjuk az eredményeket.**
- **Mindig elmondjuk, miről szól a kutatás, hogyan használjuk fel a válaszaidat, és törekszünk arra, hogy ezt a lehető legkönnyebben megismerhesd. Ezek alapján mindig lehetőséged van átgondolni a részvételedet, és hozzá is kell járulnod a részvételedhez.**
- **Akár egy online kérdőívet készítünk, akár egyéni vagy csoportos beszélgetésen, foglalkozáson veszel részt, mindig arról kérdezünk, amik fontosak, érdekesek a gyerekek számára, és amiről van valamilyen tudásuk, tapasztalatuk.**

Figyelünk arra, hogy biztonságban legyél te is és az adataid is, és hogy megismerhesd, milyen eredménye lett a kutatásnak.



HINTALOVON

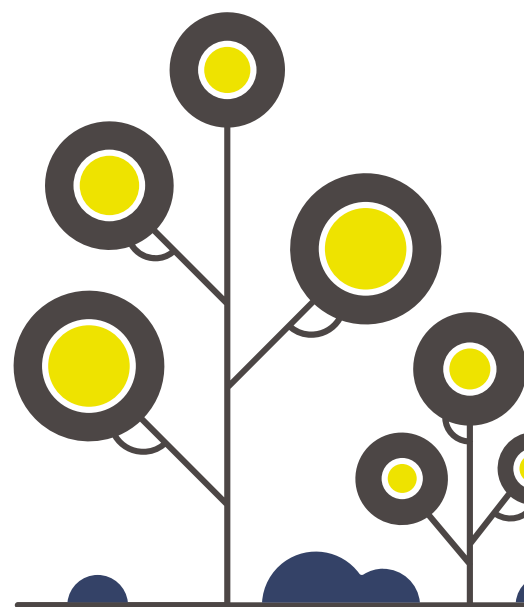
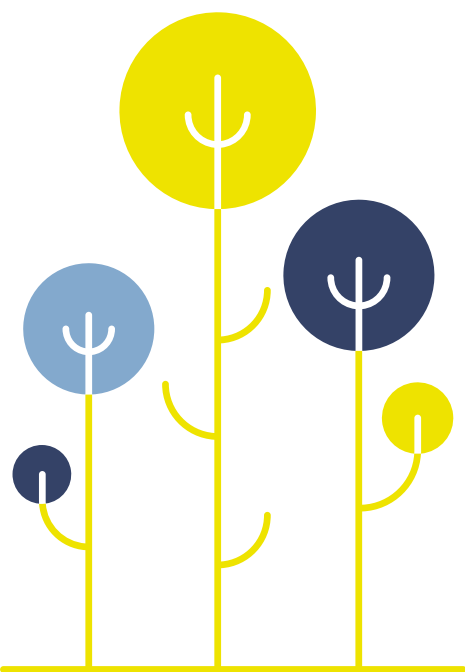
Gyermekjogi Alapítvány

FACEBOOK.COM/HINTALOVON

WWW.HINTALOVON.HU



JOGI SEGÍTSÉGRE VAN SZÜKSÉGED? HOGYAN MŰKÖDIK A GYERMEKJOGI KÖZPONT?



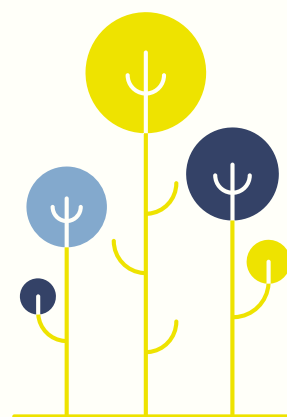
A Gyermekjogi Központ célja a gyerekek érdekének képviselete a jogi eljárásokban. Ilyen jogi eljárások lehetnek például a szülők válása utáni kapcsolattartási ügyek, iskolai, óvodai vagy gyerekbántalmazási ügyek.

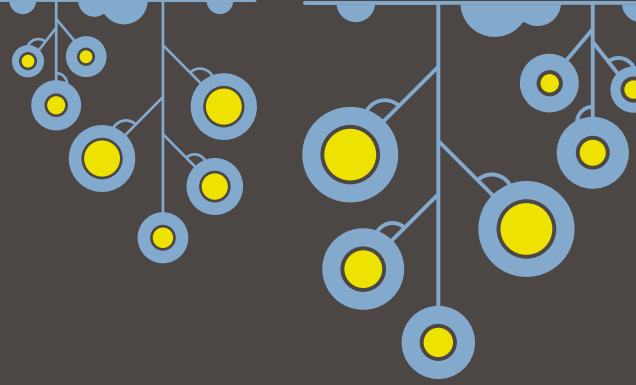
Hogyan dolgozunk a Központban?

- **Függetlenül attól, hogy ki keresi meg a Központot, mi minden esetben az ügyben az érintett gyerek vagy gyerekek legfőbb érdekét képviseljük.**
- **A Központban csapatban dolgozunk, és ha szükséges, egyeztetünk szakemberekkel.**
- **A Központban minden kérdést komolyan veszünk, és felvesszük a kapcsolatot az érintettekkel.**

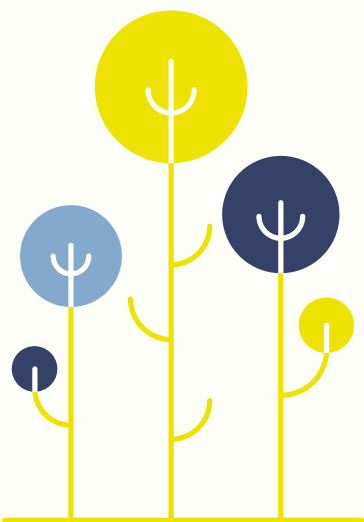
Kit értesítünk, ha beérkezik egy kérdés, kérdés, jelzés?

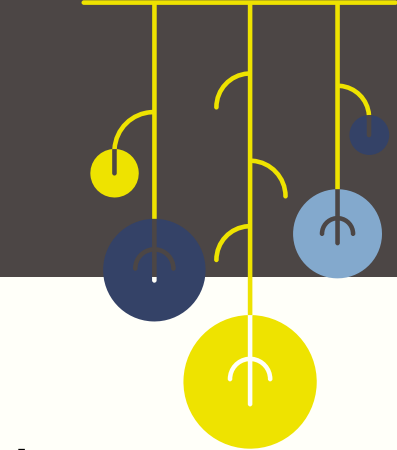
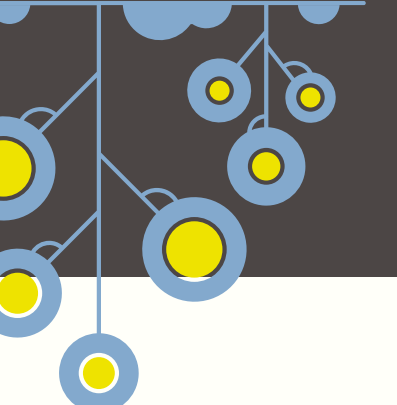
- **Ha gyerekként keresed fel a Központot:**
 - **Ha bűncselekményről számolsz be, akkor a titokdoktor-protokollt alkalmazzuk. Ez azt jelenti, hogy amíg nem adtál rá engedélyt, addig nem szólunk róla másnak (pl. a szüleidnek, a gyermekvédelemnek, a hatóságnak). Olvasd el erről a lenti tájékoztatót.**
 - **Ha tájékoztatást kérsz tőlünk, akkor nem értesítünk arról mást, és az adataidat a levélváltás után egyből töröljük.**





- **Ha felnőtt keresi fel a Központot:**
 - **Ha az érintett gyermek egyik törvényes képviselője (szülője) kereste fel a Központot:**
 - **a gyermek másik szülőjét is tájékoztatjuk a felkeresésről**
 - **tájékoztatjuk a szülőket arról, hogy a jogszabályok alapján kötelesek vagyunk a tudomásunkra jutott gyermekbántalmazást a hivatalos szervek (a gyermekvédelmi rendszer) felé írásban jelezni**
 - **Ha nem egy szülő kereste fel a Központot: A gyermek érdeke szerint döntünk arról, hogy első lépésként megkeressük a gyermek törvényes képviselőjét vagy gyermekvédelmi szakembereket vonunk be.**
- **Ha az Alapítvánnyal kapcsolatban ért sérelem, pl. bántottak, vagy kellemetlen helyzetbe kerültél egy programunkon vagy online felületünkön, azzal az Alapítvány NEMECSEK csoportja foglalkozik. Ha mégis a Központhoz fordulsz, ők jelzik azt a NEMECSEK csoportnak. Erről [itt](#) olvashatsz bővebben.**





Miről szól a titokdoktor-protokoll?

Ha rábízol egy titkot egy munkatársunkra, akkor azt addig nem mondhatja el másnak, amíg erre engedélyt nem adsz neki. Mindent megteszünk azért, hogy biztonságban érezd magad.

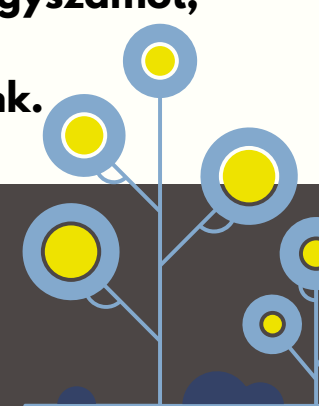
Fontos, hogy legyen időd felkészülni és elfogadni azt, hogy a történeteknek milyen következményei lehetnek (pl. eljárás fog indulni):

- **Legyen mód, hogy kellő információhoz juss.**
- **Legyen elég időd megérteni, hogy pontosan milyen eljárások elé nézel.**

Fontos hangsúlyozni, hogy sokszor a titok nem maradhat örökké az, de van lehetőség és idő arra, hogy megértsd, hogy miért fontos, hogy más is tudjon a történetekről.

A titokdoktor-protokollt az Alapítvány minden munkatársa ismeri és betartja.

Hogyan vigyázunk az adataid biztonságára?

- **Csak addig tároljuk a személyes adatokat, amíg az feltétlenül szükséges.**
 - **Az ügyel kapcsolatos levélváltásokat, intézkedéseket egy olyan online felületen vezetjük, amihez kizárólag a Központ kijelölt munkatársai férnek hozzá.**
 - **Ha lezártuk az ügyet, a személyes adataidat tartalmazó dokumentumokat 30 nap után töröljük. Az ügy kap egy ügyszámot, és azt külön tároljuk az elérhetőségeidről.**
 - **Kizárólag megbízható, biztonságos eszközökről dolgozunk.**
- 



HINTALOVON

Gyermekjogi Alapítvány

FACEBOOK.COM/HINTALOVON

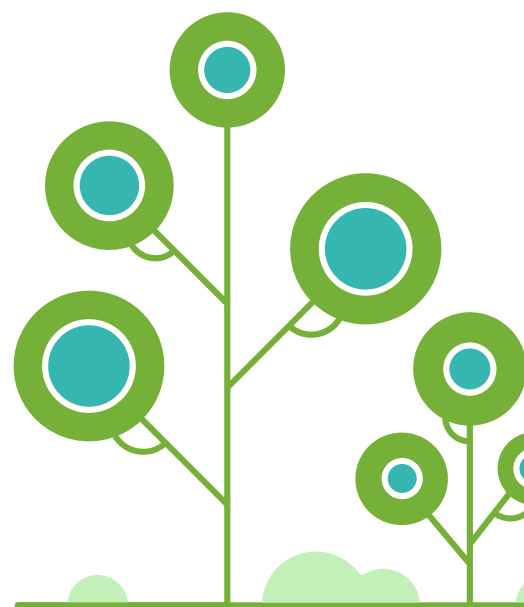
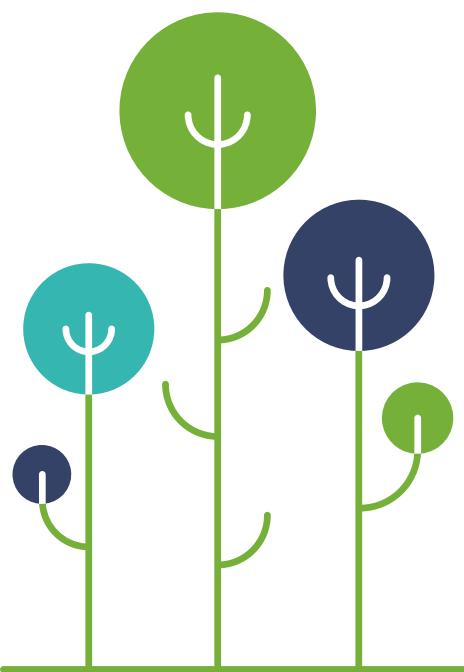
WWW.HINTALOVON.HU



FIGYELÜNK RÁD!

GYERMEKVÉDELMI IRÁNYELV

A Hintalovon Alapítvány gyerekönkéntesei részére



Mi a célja?

A Gyermekvédelmi Irányelv azért készült, hogy minél nagyobb biztonságban érezd magad nálunk, hogy jó élmény legyen velünk együtt lenni és együtt dolgozni.

Kiket véd?

- Minden gyerek mellett ott állunk, aki velünk kapcsolatban van.
- Hiszünk a gyerekeknek, és komolyan vesszük őket.

Mitől véd?

- Figyelünk arra, hogy amikor velünk találkozol, vagy az Alapítványhoz kapcsolódó tevékenységet végzel, semmi olyan ne történhessen veled, ami számodra kellemetlen vagy kényelmetlen.
- Fontos számunkra, hogy biztonságban érezd magad, testileg és lelkileg egyaránt.
- Érdekeidet, jogaidat tiszteletben tartjuk, és ügyelünk arra, hogy életkorodnak, fejlődésednek megfelelően bánjunk és dolgozzunk veled.
- Mindent megteszünk azért, hogy felkészülten, felelősen és biztonságosan tudj részt venni a számodra fontos kérdésekben.

Hogyan csatlakozhatsz?

Lehetőséget adunk bárkinek.

- Az Alapítványhoz nyílt felhíváson keresztül lehet kapcsolódni. A kiválasztás folyamatának átláthatónak kell lennie. Nem kivételezünk.

Tájékoztatjuk a szüleidet, Gyermekjogi Követek esetében vagy az iskolai közösségi szolgálat kapcsán az iskoládat is.

- A szüleid beleegyezésével önkénteskedhetsz nálunk.
- Tájékoztatjuk őket arról, hogy mit csinál az Alapítvány, és miben vesztek részt.
- Az egyik szülődnek alá kell írnia az önkéntesszerződésedet is.
- Mielőtt Gyermekjogi Követként csatlakozol, találkozunk a szüleiddel, utána velük főleg e-mailen keresztül tartjuk a kapcsolatot.
- Az iskoládat is tájékoztatjuk az Alapítványnál megkezdett Gyermekjogi Követ vagy iskolai közösségi szolgálatos munkádról.

Tájékoztatódunk.

- Megkérdezzük téged és a szüleidet is, hogy van-e valamilyen egészségügyi problémád, speciális étrended, amiről jó, ha tudunk.

Biztosítjuk, hogy tájékozottan, szabadon dönthess a részvételedről.

- Azokban a programokban, feladatokban veszel részt, amelyeket szívesen végeznél.
- Mi ehhez előtte minden szükséges információt megosztunk veled, hogy tudd, pontosan mire számíthatsz a közös munka alatt, mi a célja a részvételednek. Mielőtt csatlakoznál, előkészítő foglalkozást tartunk.
- Részvételedet a programokban bármikor befejezheted.



A téged érintő kérdésekbe vonunk be.

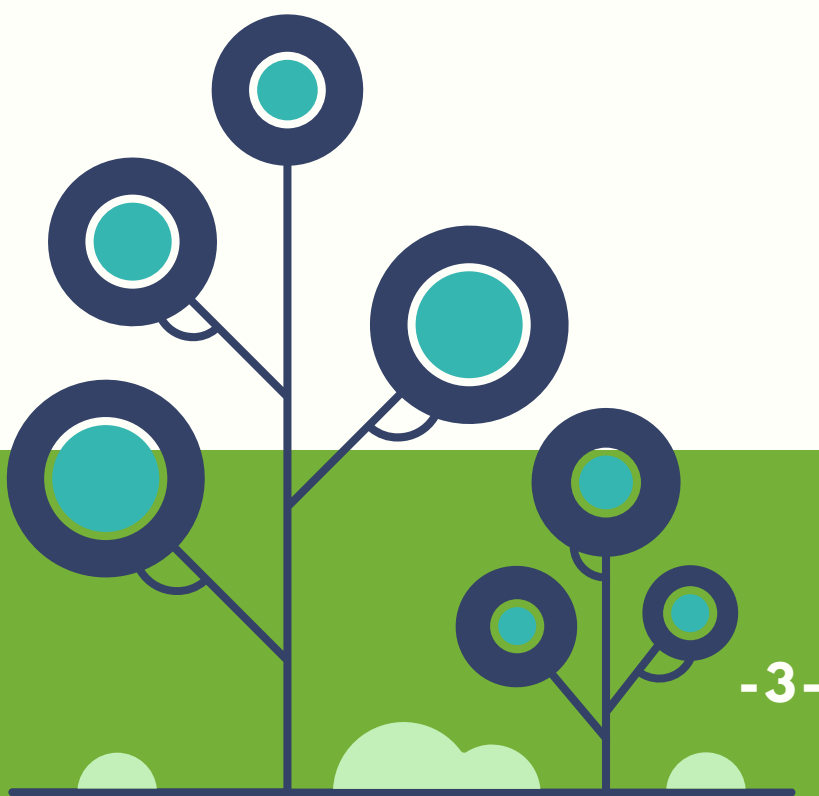
- Olyan feladatokba vonunk be, amik fontosak, érdekesek számodra, és amiknél hasznosítani tudod az eddig megszerzett tudásodat, tapasztalataidat.

Felkészítünk, támogatunk.

- Minden anyagot, leírást, amivel dolgoznod kell, úgy készítünk el, hogy érthető legyen számodra, és könnyen hozzáférhess.
- Folyamatosan támogatunk, megbeszélésekkel, képzésekkel segítjük a munkádat, hogy magabiztosan és biztonságosan vehess részt az Alapítvánnyal kapcsolatos programokon.

Fontosnak tartjuk, hogy te is megismerd és tiszteletben tartsd az Irányelvet.

Szerződést kötünk veled.



Hogyan dolgozunk együtt?

Figyelünk rád.

- Kíváncsiak vagyunk az ötleteidre, a gondolataidra. Mindig szabadon elmondhatod a véleményedet, amelyet tiszteletben tartunk.
- Úgy hozunk döntéseket, hogy közben értsd, hogy mi miért történik.
- Odafigyelünk, hogy biztonságos és kellemes légkörben dolgozhass.
- Tiszteljük a pihenéshez, szórakozáshoz és a tanuláshoz szükséges idődet.

Rendszeresen találkozunk.

- A találkozókat az Alapítvány irodájában tartjuk, amikor csak lehetséges.
- A találkozókra **két felnőtt mindig jelen van**, amikor ez nem lehetséges, akkor nyilvános helyen találkozunk.
- A találkozók témáit, napirendjét mindig kiküldjük előre.
- A találkozókra való odajutás és közlekedés a szüleid és a te felelősséged, de mi is odafigyelünk, hogy megismerjük a szokásos útvonalaidat.

Online is tartunk találkozókat, programokat.

- Online beszélgetéseket, találkozásokat **olyan felületen** tartunk, amelyeket az Alapítvány **biztonságosnak** ítél és amelyek **könnyen használhatóak** mindenki számára. Ha szükséges, akkor az adott felület használatával kapcsolatban a mentorok online képzést nyújtanak.
- Az online beszélgetések során is törekedni kell arra, hogy a két felnőtt mindig jelen legyen, ha erre nincs lehetőség, akkor az Alapítvány munkatársának a beszélgetés során nyilvános helyen kell tartózkodnia.
- Az online beszélgetések alatt is igyekszünk biztonságos olyan környezetet kialakítani. A webkamerát nem kötelező használni, vagy a háttérrel is „el lehet maszkolni”.

Részt veszünk külső programokon.

- Külső programnak nevezünk minden olyan online és offline eseményt, amin nem csak alapítványi munkatársak vesznek részt vagy nem az Alapítvány mindenkori irodájában történik.
- Az Irányelv mindenhol érvényes, és figyelünk rád, akármerre megyünk.
- Gondoskodunk arról, hogy azok is megismerjék az Irányelvünket, akikkel máshol találkozunk.
- A külső programokon való részvétel kiválasztásának érthetőnek és átláthatónak kell lennie.
- Törekszünk arra, hogy a programok ne ütközzenek az iskola-idővel. Ha ez nem lehetséges, akkor a szüleiddel előzetesen egyeztetünk, hogy igazolják-e a hiányzásodat az iskolából. Az általunk kiállított igazolás csak a szüleid aláírásával érvényes.
- A külső programokra való odajutás és **közlekedés a szüleid és a te felelősséged**, de mi is odafigyelünk, hogy előzetesen megbeszéljünk egy találkozóhelyet, ha valahová bonyolult a közlekedés.
- Ha a médiában vagy egy rendezvényen képviseled az Alapítványt, felnőtt is elkísér. A mi felelősségünk, hogy ehhez előtte írásbeli engedélyt kérjünk a szüleidtől.
- **Ha többnapos vagy külföldi útra megyünk**, előtte a szüleidet személyesen tájékoztatjuk, és külön engedélyt kérünk tőlük. A szobabeosztásnál figyelembe vesszük a véleményed.

Fontosak a visszajelzéseid.

- Bármikor megoszthatod velünk, hogy mit gondolsz, mik a tapasztalataid.
- Ezen az online űrlapon akár névtelenül is jelezheted nekünk a programmal kapcsolatos észrevételeidet, javaslataidat: [link a visszajelzéshez](#).
- A projektek zárásakor külön visszajelzési lehetőséget biztosítunk csoportosan és névtelenül is.
- A Gyermekjogi Követekkel félévente értékeljük az elmúlt időszakot, ahol visszajelezhetsz nekünk a közös munkáról.

Mindig kapsz visszajelzést arról, hogy hogyan használtuk fel a munkádat.

- Mindig elmondjuk, hogy mire használjuk fel a közös munka során készült anyagokat, tájékoztatunk a projektek eredményeiről.

Hogyan tartjuk a kapcsolatot?

Az Alapítvány felnőtt munkatársaival, pl. mentorokkal:

- A felnőtt munkatársakkal tarthatod a kapcsolatot a hirtalovonos e-mail címükön vagy olyan online levelezésekben, amelyhez két felnőtt is hozzáfér. Ezért a **Messengeren a beszélgetésekben mindig benne kell lennie a Gyermekjogi Követek profilnak**, amit a program munkatársai kezelnek.
- Hívásokat is olyan módon kell folytatni, hogy azoknak legalább két felnőtt munkatárs tanúja legyen (pl. online csoportos üzenetből vagy az irodából intézve).
- A felnőttek **reggel 7 és este 8 között** írhatnak vagy hívhatnak telefonon, ha nincs semmi vészhelyzet.
- Minden szerdán 16 és 18 óra között tartunk az irodában **fogadóórát** a követeknek, hosszú távon önkénteskedőknek. Ha szeretnél eljönni beszélgetni, akkor legalább 24 órával előtte szólj.

Külsős emberekkel:

- Gyermekjogi Követként az Alapítvány nevében a gyermekjogikövetek@hintalovon.hu e-mail címen keresztül tudsz kommunikálni, vagy az Alapítványhoz tartozó közösségi média felületeken keresztül, amelyekhez hozzáférése van a többi követtel együtt. Ha külső megkeresés érkezik ezekre a felületekre, akkor mindenképp szólj a mentoroknak.

Mit teszünk a biztonságodért?

Felkészülünk a vészhelyzetekre.

- Vészhelyzet, baleset esetén azonnal segítünk, értesítjük a szüleidet, és szükség esetén a szakembereket is (pl. mentő, rendőr, tűzoltó).
- Ha nem szólsz előre, nem érünk el, és több mint 30 percet késel egy megbeszéltnél találkozóról, akkor értesítjük a szüleidet.

Olyanokkal dolgozunk együtt, akik tisztelik a gyerekeket.

- Teszünk azért, hogy az Alapítvány minden tagja ismerje és betartsa az Irányelvet.
- Egy felnőtt vagy gyerek sem próbálhat rávenni olyasmire, amit nem szeretnél csinálni.

Fordulj hozzánk bizalommal, és jelezz nekünk, ha

- valami olyan történik **veled**, ami kellemetlen vagy bántó, vagy
- tudomásod van arról, hogy egy **társaddal** történt valami kellemetlen dolog.

Hogyan jelezheted, ha sérelem ér?

Gyerek önkéntes



**Alapítvány
munkatársa**



**Online
űrlap**
smarturl.it/jelzes
akár névtelenül



NEMECSEK csoport

ők segítik az Irányelv betartását

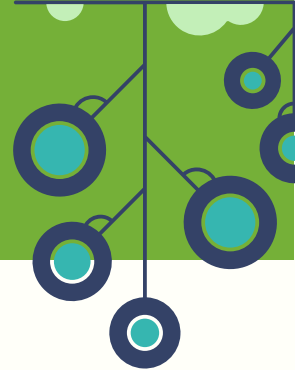
Jogász: dr. Varga Felicia

Pszichológus: Stáhly Kata

Mi történik, ha jelzel valamit?

- Minden jelzést **komolyan veszünk**, egyetlen ügy sem maradhat következmények nélkül. Meghallgatunk téged, és megpróbálunk segíteni.
- Bárkinek is jelzel, az eljut a NEMECSEK csoporthoz, amely **azonnal** megteszi a szükséges lépéseket.
- Ha **titkot bízol rájuk**, azt nem mondják el senkinek, kivéve, ha te engedélyt adsz rá. Feladatuk, hogy felügyeljék a közös munka menetét, és panasz esetén megpróbálják rendbehozni, jóvátenni a sérelmedet.
- Ha valódi veszélyhelyzetben vagy, akkor lehet, hogy további segítségre lesz szükséged, amihez más személy bevonása is szükséges lehet. Ilyen esetben **mindig neked szólnak először**, és segítenek felkészülni arra, hogy milyen következményei lehetnek annak, ha mások is tudomást szereznek arról, ami történt.

Hogyan osztunk meg rólad valamit?



Mindig a te és a szüleid engedélyével.

- A szerződésedben a szüleiddel együtt nyilatkoztok arról, hogy megengeditek, hogy a rólad készült képeket, videókat, hanganyagokat **felhasználjuk az Alapítvány tevékenységének kommunikációjában** (pl. az Alapítvány honlapján, Facebook- és Instagram-oldalain).
- A figyelemfelkeltő anyaghoz való felhasználáshoz (pl. plakát, kiadvány stb.) minden esetben előzetesen megkérdezzük téged.

A sajtónyilatkozatok esetén külön engedélyt kérünk.

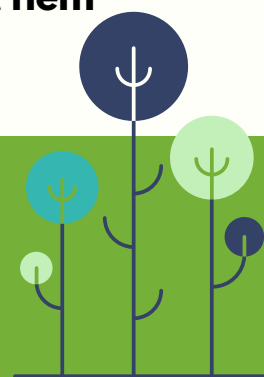
- **Minden alkalommal**, ha sajtónyilatkozatot adsz, neked és a szüleidnek előzetesen bele kell egyeznetek az adott felvétel elkészítésébe és közzétételébe.

Fő szabály szerint teljes névvel szerepelsz.

- Ha az Alapítványt képviseled, vagy a munkádra hivatkozunk, a **teljes nevedet** (vezetéknév, keresztnév) használjuk, azonban ha kéred, akkor esetenként álnevet, monogramot vagy csak keresztnévet is használhatsz.

Vigyázunk a személyes adataid biztonságára.

- A közösségimédia-profilodat vagy más, személyes adatodat nem hivatkozunk vagy írjuk ki sehova.





HINTALOVON

Gyermekjogi Alapítvány

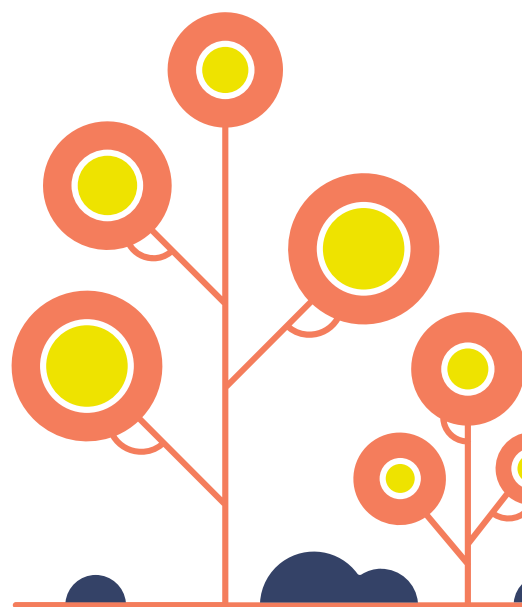
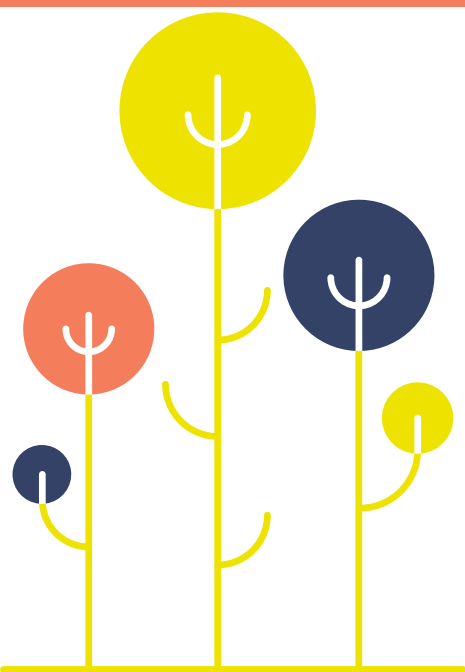
FACEBOOK.COM/HINTALOVON

WWW.HINTALOVON.HU



**TALÁLKOZTUNK SZEMÉLYESEN VAGY
ONLINE?**

**HOGYAN TUDOD JELEZNI,
HA SÉRELEM ÉRT?**



Ha kényelmetlenül érzed magad, bántottak, vagy nem érzed magad biztonságban az Alapítványnál, akkor jogod van jelezni a NEMECSEK csoportnak. Akkor is kérhetsz segítséget, ha egy társaddal történt valami kellemetlen dolog.

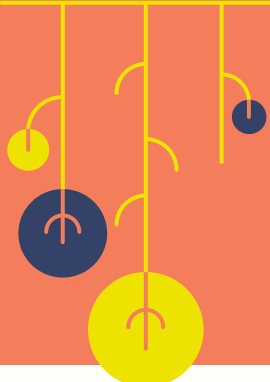
A NEMECSEK csoport segíti a gyerekek védelméről szóló Irányelvünk betartását. Tagjai a Gyermekjogi Központ egy jogásza és az Alapítvány egy pszichológusa.

Hogyan jelezhetsz?

- Egy online űrlapon keresztül, ahol névtelenül is jelezhetsz: smarturl.it/jelzes

Mi történik, ha jelzel valamit?

- Minden jelzést komolyan veszünk, egyetlen ügy sem maradhat következmények nélkül. Meghallgatunk téged, és segítünk.
- Bárkinek is jelzel, az eljut a NEMECSEK csoporthoz, akik azonnal megteszik a szükséges lépéseket, és megpróbálják rendbehozni, jóvátenni a sérelmedet.
- Ha titkot bízol rájuk, azt nem mondják el senkinek, kivéve, ha te engedélyt adsz rá.
- Ha valódi veszélyhelyzetben vagy, akkor lehet, hogy további segítségre lesz szükséged, amihez más személy bevonása is szükséges lehet. Ilyen esetben mindig először neked szólnak, és segítenek felkészülni arra, hogy milyen következményei lehetnek annak, hogy mások is tudomást szereznek arról, ami történt. Ezt szabályozza a titokdoktor-protokoll.



Miről szól a titokdoktor-protokoll?

Ha rábízol egy titkot egy munkatársunkra (pl. a NEMECSEK csoportra), akkor azt addig nem mondhatja el másnak, amíg erre engedélyt nem adsz neki. Mindent megteszünk azért, hogy biztonságban érezd magad.

Fontos, hogy legyen időd felkészülni és elfogadni azt, hogy a törtéeteknek milyen következményei lehetnek (pl. eljárás fog indulni):

- **Legyen mód, hogy kellő információhoz juss.**
- **Legyen elég időd megérteni, hogy pontosan milyen eljárások elé nézel.**

Fontos hangsúlyozni, hogy sokszor a titok nem maradhat örökké az, de van lehetőség és idő arra, hogy megértsd, hogy miért fontos, hogy más is tudjon a törtétekről.

A titokdoktor-protokollt az Alapítvány minden munkatársa ismeri és betartja.

A múltban történt veled valamilyen sérelem és jelezni szeretnéd?

Ez miért fontos?

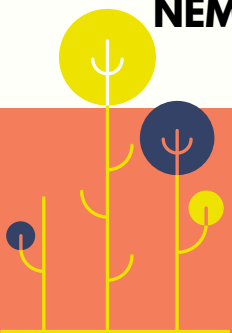
Azokat a jelzéseket is komolyan vesszük, amelyek a múltban történtek, de akkor valamiért nem derültek ki.

Szeretnénk segíteni azoknak a felnőtteknek, fiatal felnőtteknek, akiket gyerekként ért valamilyen sérelem az Alapítványnál, hogy később is elmondhassák és feldolgozhassák a velük történeteket.

A múltban történt esetek megismerése segít, hogy a jelenben is biztonságban legyenek a velünk dolgozó gyerekek.

Mik ennek a folyamatnak a lépései?

- **Az Alapítvány valamelyik munkatársának jelzed, hogy szeretnél panaszt tenni, elmondani, hogy mi történt.**
- **Az Alapítvány munkatársa a NEMECSEK csoporttal köt össze, ők felelősek azért, hogy tudjanak segíteni ebben a helyzetben. Ők személyesen találkoznak veled az Alapítvány irodájában. Ekkor megbeszélitek, hogy mi történt, illetve, hogy esetleg milyen segítségre van még szükséged.**
- **Ha kell, közösen megbeszélitek és döntötök arról, hogy bevonjatok még más embert is (pl. az Alapítvány egy másik munkatársát, külső szakembert). Megbeszélitek, hogy mik lesznek a következő lépések.**
- **Akkor tekintjük eredményesnek az esetkezelést, ha az Alapítvány megismerte az esetet és Te is megkaptad azt a segítséget, amire szükséged van, hogy fel tudd dolgozni a történeteket. Ez a segítségnyújtás lelki, pszichológiai támogatás, nem pénzbeli.**
- **A múltbeli esetekről az Alapítvány vezetőjét is tájékoztatni kell. Ez a NEMECSEK csoport feladata.**



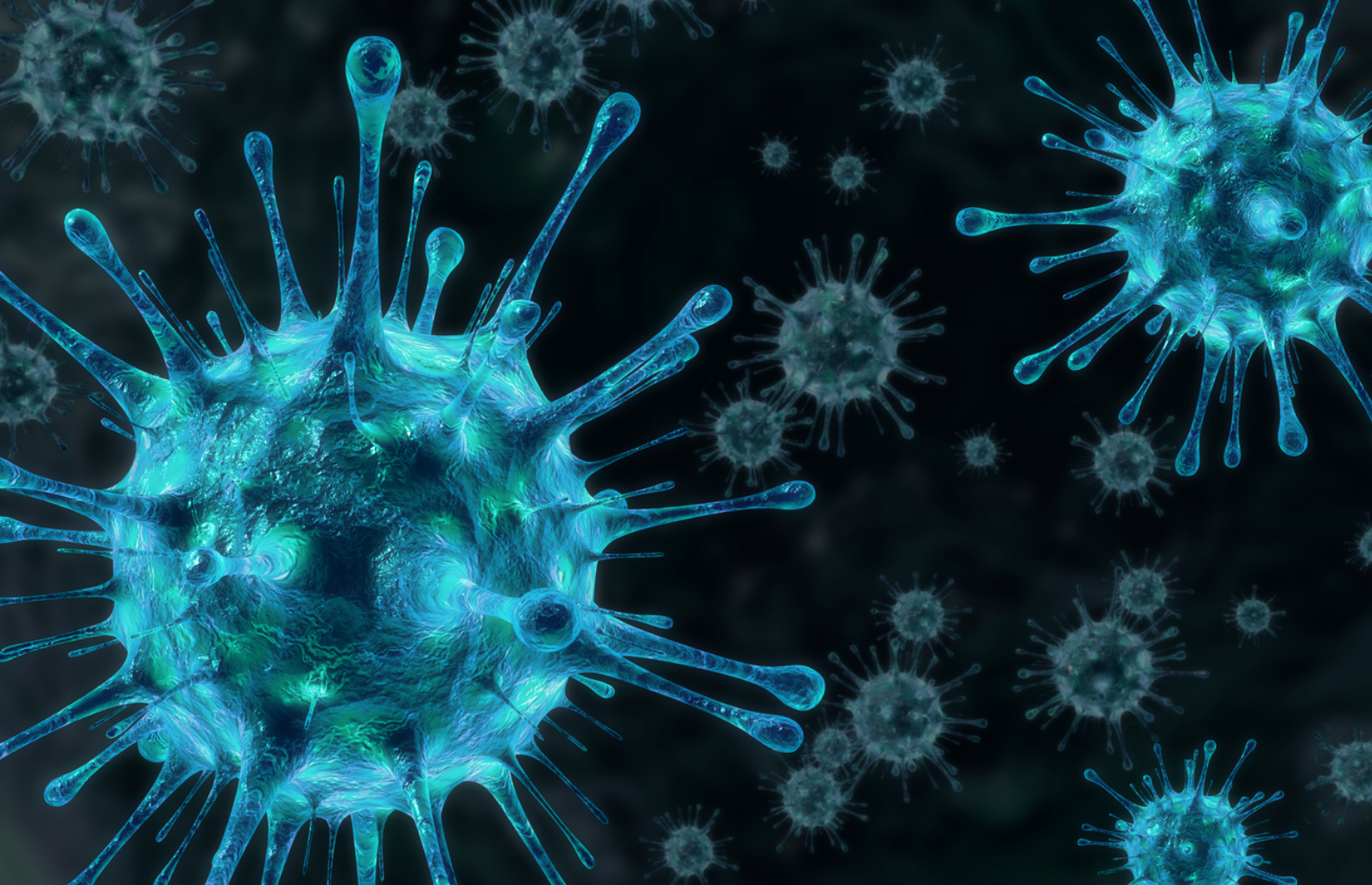


HINTALOVON

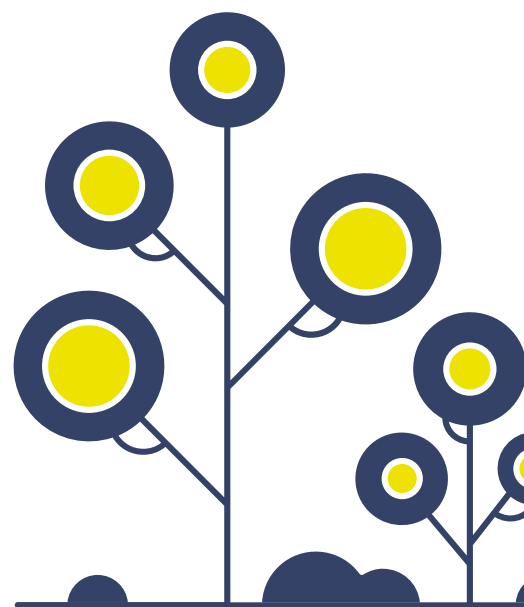
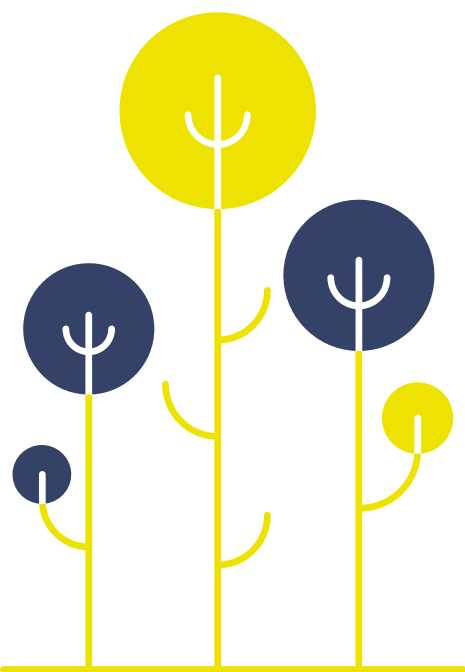
Gyermekjogi Alapítvány

FACEBOOK.COM/HINTALOVON

WWW.HINTALOVON.HU



MI TÖRTÉNIK, HA RENDKÍVÜLI HELYZET VAN?



Mit nevezünk rendkívüli helyzetnek?

Például a 2020-ban kezdődött koronavírus járványt. Olyan helyzetek ezek, amik nagy hatással, változással vannak a mindennapokra, a közös munkára, oktatás módjára, emberi kapcsolatokra, stb. Ezek a változások mindannyiunk életét érintik.

Mi változik az Alapítványi munkában ilyenkor?

- Az Alapítvány tevékenységével kapcsolatban a mindenkor hivatalos (például hatósági, önkormányzati, kormányzati) álláspont az irányadó.
- Új önkéntesek, munkatársak toborzása, interjúztatása online zajlik.
- A szülők tájékoztatása továbbra is e-mailen keresztül zajlik és minden az alapítványi munkát érintő fontos változtatásról szólunk a szülőknek és a gyerekeknek is.
- A személyes találkozókat is a hivatalos iránymutatások alapján tartjuk vagy nem tartjuk meg. Ha nem zárják ki a hivatalos szabályok ezeket a találkozókat, akkor is csak a gyerekekkel és szülőkkel való egyeztetés után tartunk személyes találkozót, ha az mindenki számára elfogadható, biztonságos.

Hogyan jelezheted ilyenkor, ha sérelem ért?

- A személyes jelzés nehézkes, de az [online űrlapon](#) keresztül továbbra is tudod jelezni, ha valami sérelem ért.
- Az Alapítvány munkatársait is el tudod érni e-mailen keresztül is.
- Az eseteket online vizsgálja ki a NEMECSEK csoport, de ugyanazokkal a szabályokkal, mint a személyes kivizsgálások esetében. Erről részletesebben [itt](#) olvashatsz.

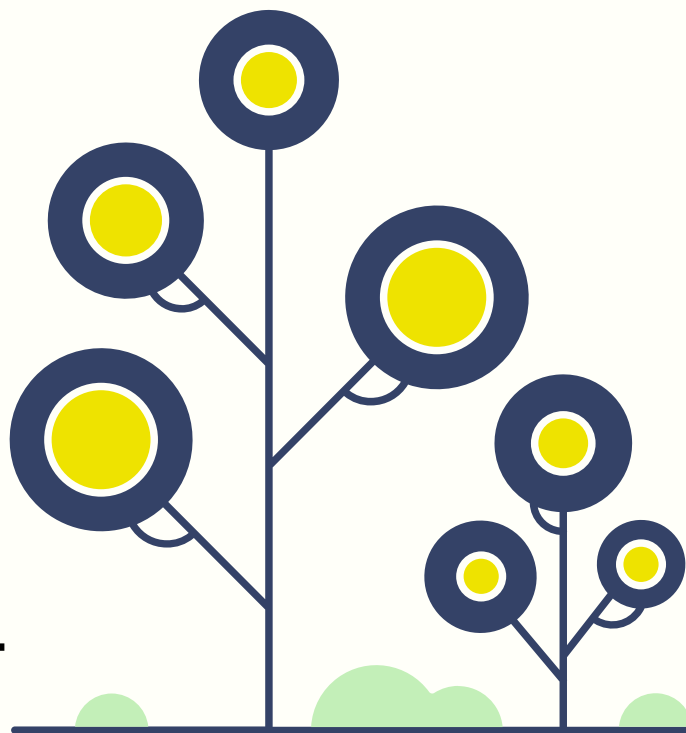


Ha az online térben találkozunk:

Online beszélgetések, találkozások olyan felületen tartunk, amelyeket az Alapítvány biztonságosnak ítél és amelyek könnyen használhatóak mindenki számára. Ha szükséges, akkor az adott felület használatával kapcsolatban a mentorok online képzést nyújtanak.

Az online beszélgetések során is törekedni kell arra, hogy a két felnőtt mindig jelen legyen, ha erre nincs lehetőség, akkor az Alapítvány munkatársának a beszélgetés során nyilvános helyen kell tartózkodnia.

Az online beszélgetések alatt is igyekszünk biztonságos olyan környezetet kialakítani. A webkamerát nem kötelező használni, vagy a háttér is „el lehet maszkolni”.





HINTALOVON

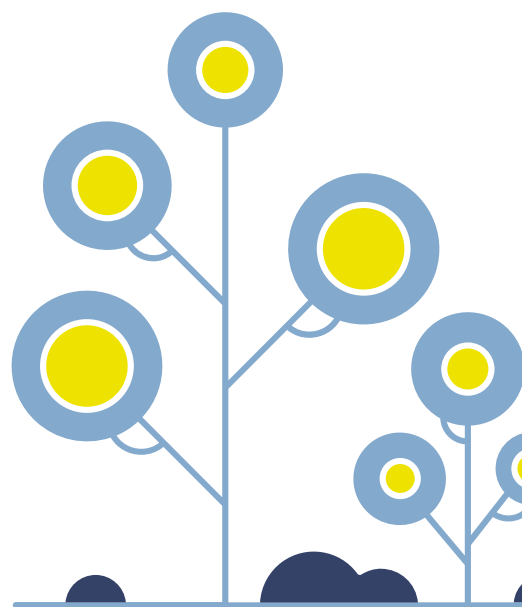
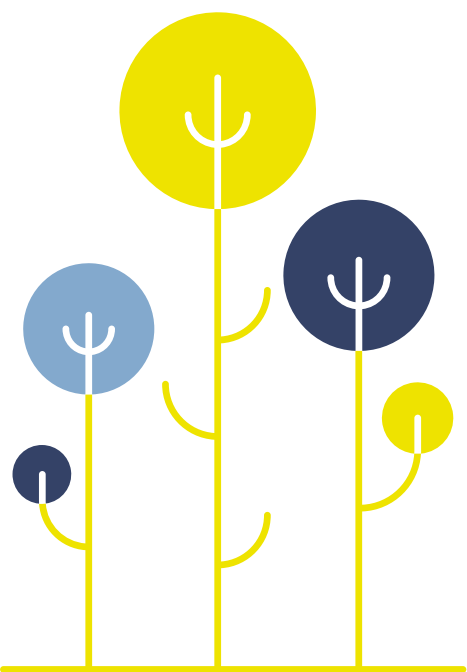
Gyermekjogi Alapítvány

FACEBOOK.COM/HINTALOVON

WWW.HINTALOVON.HU

yelon

BIZTONSÁGBAN VAGY A YELONON!

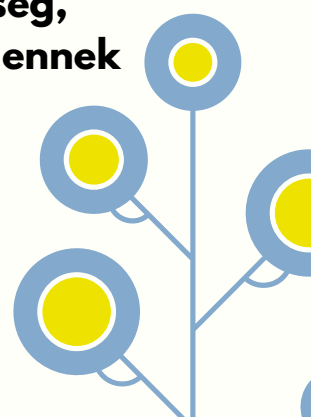


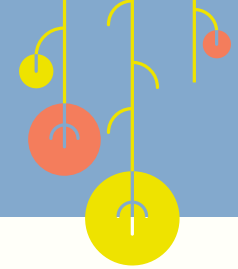
A Yelon (You arE not aLONe) programot azért indítottuk, hogy ne legyél egyedül a kérdéseiddel. Legyen szó a test, lélek, szerelem, egészség, szexualitás vagy akár a világ és közélet dolgairól, a yelon.hu weboldalon tényszerű és tabumentes válaszokat találsz. Ha szeretnéd, felteheted a kérdéseidet a chaten, névtelenül és ingyenesen. A programnak van egy felnőtteknek szóló része az oldalon, ahol a gyerekneveléssel kapcsolatos témában vannak cikkek.

Mit teszünk azért, hogy biztonságos legyen a yelon.hu?

Yelon szerkesztősége különös figyelmet fordít arra, hogy hiteles információkat kaphass az oldalon, és biztonságosan tudj ott böngészni.

- **Amikor cikket írunk, vagy kiválasztunk egy képet a weboldalra, mindig megvizsgáljuk azt a legfiatalabb olvasóink, a 10 évesek szempontjából is.**
- **Elismerjük, hogy sokan sokféleképpen gondolkodunk. Minden gyerek világnézetét tiszteletben tartjuk.**
- **Kerüljük az olyan megfogalmazásokat, amelyek valakit bánthatnak, kirekeszthetnek.**
- **Figyelünk arra, hogy egyetlen cikk se legyen félelemkeltő. A cikkek célja a szükséges és az adott témához szorosan kapcsolódó információk megosztása. A testiség, meztelenség, szexualitás kérdései is ebben a formában és mértékben jelennek csak meg.**



- 
- Minden cikk az általános, felvezető információktól halad a részletesebb, érzékenyebb információk felé. Ezzel az a célunk, hogy ha úgy érzed, bármikor elkattinthass vagy kiléphess az oldalról.
 - Mindig feltüntetjük a cikkek megnyitásakor, ha abban olyan képek is szerepelnek, ami érzékenyen vagy szokatlanul érinthet (pl. nemi szervekről készült grafika).
 - Minden cikket legalább két szakember és legalább két 14–18 év közötti diák is véleményez.
 - Nem használunk olyan képet, videót, amin 18 éven aluli gyerek (vagy annak látszó felnőtt) felismerhetően szerepel. Erről [itt](#) olvashatsz részletesebben.
 - Figyelünk arra, hogy ne linkeljünk olyan külső weboldalt (pl. kép forrásánál), amelyek veszélyeztetik a gyerekek biztonságát.
 - A www.yelon.hu/szuloknak oldalnak összhangban kell lennie a gyerekeknek készült tartalmakkal és azok irányelveivel.

Mit teszünk azért, hogy biztonságos legyen a Yelon chat?

- A chat munkatársait több körben válasszuk ki és készítjük fel. Később rendszeresen részt vesznek szakmai továbbképzésen.
- A chatügylők mindig az Alapítvány irodájából chatelnek. Mindig jelen vagy egy ügyeletes vezető, aki figyelemmel kíséri a chatbeszélgetéseket, és szükség esetén segítséget nyújt.
- Titoktartás köti a chat munkatársait, a chatbeszélgetésekből semmilyen információt nem osztanak meg.

Hol jelezheted, ha a chaten keresztül sérelem ért, bántottak?

A www.yelon.hu/chat weboldalon található linken keresztül. A jelzésed eljut a NEMECSEK csoporthoz, aki azt minden esetben kivizsgálja. Részletesebben [itt](#) olvashatsz erről.



Mi történik, ha jogi segítséget kérsz a chaten?

Jogi segítséget a Gyermekjogi Központ tud neked adni. Ha ilyen ügyben írsz, vagy beszámolsz arról, hogy bántalmaztak, a chatüggyelők elmondják neked, hogy hogyan tudsz segítséget kérni a Gyermekjogi Központtól. A Központ akkor tud neked segíteni, ha közvetlenül felveszed velük a kapcsolatot. Erről [itt](#) olvashatsz még.

Hogyan vigyázunk az adataidra?

- A Yelon chat egy, a jogszabályoknak és előírásoknak megfelelő, biztonságos felületen működik. Ehhez csak a chat munkatársai férnek hozzá, mások (beleértve az Alapítvány többi munkatársát) nem.
- A chat munkatársai kizárólag az Alapítvány irodájában, az arra kijelölt időben, védett számítógépeken tudnak hozzáférni a Yelon chat felületéhez.
- A chatelő gyerekekről semmilyen személyes adatot nem tárolunk.
- A lezárt beszélgetéseket 60 napon belül véglegesen töröljük. Később nem hozzáférhetőek.



HINTALOVON

Gyermekjogi Alapítvány

FACEBOOK.COM/HINTALOVON

WWW.HINTALOVON.HU