

## Részletes beszámoló a 2020-as tevékenységről

2020-ban strukturális átalakítás történt a Gyermekjogi Központ működésében, melynek célja az volt, hogy széles körű, országos segítséget biztosítsunk a gyerekeknek. A személyes tanácsadás nagy részét egy mesterséges intelligenciát használó tanácsadó chatbot váltotta fel, ami nemcsak probléma esetén kínál azonnal elérhető információt, de a gyermekvédelemben dolgozó szakembereknek, jogászoknak is bármikor segítséget, naprakész tudásbázist biztosít.

A BP 2020-as támogatásával a kiemelkedően magas fejlesztői költségekkel bíró, 2020. augusztusától működő gyermekjogi chatbot indításához és kezdeti üzemeltetéséhez járult hozzá, segítségével 0-24 órás szakmai tanácsadást tud biztosítani az Alapítvány Gyermekjogi Központja.

A Gyermekjogi Központ és a gyermekjogi chatbot program további kiemelkedően jelentős támogatója a Dentons Ügyvédi Iroda európai pro bono igazgatósága volt, ezt a támogatást a dologi kiadásainkra használtuk fel. Pénzbeli támogatással, és az azt kiegészítő pro bono jogi szolgáltatásnyújtással a chatbot fejlesztéséhez és üzemeléséhez járultak hozzá.

A Gyermekjogi Központ ingyenes gyermekjogi tanácsadás és beadványszerkesztés mellett, ingyenesen elérhető esettanulmányok készítésével segítette a gyermekjogok érvényesülését.

A gyermekvédelmi irányelvekkel foglalkozó NEMECSEK Program tevékenysége is bővült 2020-ban, amely az intézményi gyermekbántalmazás esetek megelőzésén hatékony esetkezelésén dolgozik. A NEMECSEK Program gyermekvédelmi irányelve biztosítja a gyerekek jogainak érvényesülését a szervezetben; összefoglalja azokat az elveket és szabályokat, amelyek segítik, hogy mindenki – gyerekek és felnőttek egyaránt – biztonságban érezze magát a közösségben; átlátható és egyértelmű kereteket nyújt a bántalmazással, kiközösítéssel kapcsolatos esetek megelőzésére, kezelésére és után követésére; egyértelműen meghatározza a gyerekekkel foglalkozó felnőttek felelősségi körét. A Central Média csoport támogatása a gyermekvédelmi irányelvek fejlesztésével foglalkozó NEMECSEK Program működésére lett fordítva 2020-ban.

Alapítványunk 2020-ban is nagy hangsúlyt fektetett a gyerekrészvételre. Gyerekekkel közösen dolgoztunk azért, hogy a szülők, szakemberek és döntéshozók odafigyeljenek a gyerekek véleményére, és úgy tudjanak együttműködni velük, hogy az eredményes, biztonságos és etikus legyen. Segítettük a gyerekeket a jogaik megismerésében, véleményük biztonságos kifejezésében, és támogattuk a gyerekek részvételével történő kutatásokat, projekteket. Fontos célkitűzésünk volt, hogy a felnőttek jobban bevonják a gyerekeket az őket érintő kérdésekbe.

2020-ban az adományvonalon keresztül beérkező támogatásokat a gyermekek online biztonságát segítő és támogató szakmai anyagok fejlesztésére, valamint az azokhoz kapcsolódó kampányanyagok és kommunikáció kidolgozására fordítottuk. A magánszemély adományozóktól érkezett támogatások 2020-ban az Alapítvány általános működését tették lehetővé: általános működési költségek, kommunikációs és postaköltségek, valamint az irodavezetés részbeni költségei tartoznak ide.