



Kapcsolatfelvételi tájékoztató

Szia!

Néhány pontban összeszedtük a legfontosabb információkat arról, hogyan tudunk segíteni a minket megkereső fiataloknak. Kérjük figyelmesen olvasd el, és küldj vissza nekünk egy e-mailt, ha elfogadod az alábbi pontokat. A leírás alatt találsz egy összefoglalót, hogyan mit és hogyan küldj nekünk vissza egy válasz e-mailben.

- 1.) A Gyermekjogi Központban jogászok és pszichológusok együtt, csapatban dolgozunk.
- 2.) A mi feladatunk az, hogy a gyerekeket és fiatalokat támogassuk és segítsük azokban a helyzetekben, amelyekben az ő jogaik sérülnek. Ilyen helyzetek lehetnek például a szülők válása utáni kapcsolattartási ügyek, iskolai, óvodai vagy gyermekbántalmazási ügyek.
- 3.) A Központ gyermekjogi megközelítés szerint működik, ami azt jelenti, hogy függetlenül attól, ki keres meg minket, mi az ügyben érintett gyereke(ke)t, fiatal(oka)t képviseljük.
- 4.) A Központban minden kérdést komolyan veszünk. Arról, hogy milyen lépéseket teszünk a megkeresés után, minden esetben tájékoztatjuk a hozzánk forduló gyereket és fiatalot.
- 5.) A Központ minden munkatársát titoktartás köti. Azaz nem beszélhetünk másoknak arról, amit elmondtal nekünk, csak akkor, ha arra te is engedélyt adsz.
- 6.) Ahogyan az 1. pontban írtuk: mi csapatban dolgozunk. A Központ együtt dolgozik ügyvédi irodákkal, így ha valamilyen bíróság előtti eljárásban lenne szükség a közreműködésünkre, az alábbi irodák tudnak ebben segítségünkre lenni: Réciczka Dentons, DLA Piper, Hogan Lovells, Baker & McKenzie. Természetesen attól függetlenül, hogy ők nem minden nap dolgoznak velünk az Alapítvány irodájában, nekik is titoktartási kötelezettségük van.
- 7.) Megkeresésed után az alábbiak történhetnek:
 - a.) ha bűncselekményről számolsz be, akkor a titokdoktor-protokollt alkalmazzuk. Ez azt jelenti, hogy amíg te nem adtal rá engedélyt, addig nem szólunk róla másnak (pl.: a szüleidnek, a gyermekvédelemnek, a hatóságoknak). Bővebb információért kérjük olvasd el 8. pontot!
 - b.) ha általános tájékoztatást kérnél tőlünk, erről nem értesítünk mást, és az adataidat (pl.: e-mail címedet) a levélváltás után egyből töröljük.
- 8.) Vigyázunk az adataid biztonságára. A megkereséssel kapcsolatos levélváltásokat, intézkedéseket olyan online felületen vezetjük, amihez kizárólag a Központ kijelölt munkatársai férnek hozzá. Csak addig tároljuk a személyes adataidat, ameddig az feltétlenül szükséges. Ha lezártunk egy ügyet, a személyes adatokat tartalmazó dokumentumokat 30 nap után töröljük. Kizárólag biztonságos, megbízható eszközökről dolgozunk. Kérjük olvasd el az Adatvédelmi Nyilatkozatunk összefoglalóját, amit ezen a linken: <https://hintalovon.hu/2017/07/02/adatvedelmi-nyilatkozat-gyerekeknek/> tudsz megnyitni.
- 9.) Ha rábízol egy titkot egy munkatársunkra, akkor azt addig nem mondhatja el másnak, amíg erre engedélyt nem adsz neki. Mindent megteszünk azért, hogy biztonságban érezd magad. Fontos, hogy legyen időd felkészülni és elfogadni azt, hogy annak az információnak, amit megosztasz velünk, milyen következményei lehetnek (pl.: eljárás fog indulni, stb.). Ezért fontos, hogy legyen mód arra, hogy megfelelő információhoz juss és legyen elég időd megérteni, hogy pontosan mi várható az eljárástól. Fontos hangsúlyozni, hogy sok esetben a titok nem maradhat örökké titok. De van lehetőség és idő arra, hogy megértsd, miért fontos az, hogy más is tudjon a történetekről.

Köszönjük, hogy a fentieket elolvastad. Megkeresésedre a hatályos jogszabályok értelmében csak akkor tudunk válaszolni, ha a fenti pontokat elfogadod, és erről visszajelzel nekünk. Ehhez írd egy válasz e-mailt a gyermekjog@hintalovon.hu email címre, amibe írd bele, hogy "MEGÉRTETTEM ÉS ELFOGADOM A KAPCSOLATFELVÉTELI TÁJÉKOZTATÓ TARTALMÁT" és majd írd az e-mail végére a teljes nevedet is.

Ezután jelentkezni fogunk, és a legjobb tudásunk szerint igyekszünk válaszolni a kérdéseidre.

Gyermekjogi Központ