

## **GYERMEKVÉDELMI IRÁNYELVEK - HINTALOVON ALAPÍTVÁNY**

A Hintalovon Alapítvány 2015-ben alakult. Célunk, hogy a Magyarországon élő gyermekek jogai jobban érvényesüljenek, és jóllétük biztosítva legyen. Célunk elérése érdekében magyarországi és nemzetközi projekteket valósítunk meg.

Jelen dokumentum célja, hogy az abban foglaltak szem előtt tartásával biztosítsuk a velünk kapcsolatba került gyerekek jóllétét és biztonságát, valamint megfelelő szervezeti működés mellett kizárjuk annak lehetőségét, hogy működésünk során esetlegesen kárt okozzunk azoknak a gyerekeknek, akikkel kapcsolatba kerülünk.

Az Alapítvány munkatársaival személyes kapcsolatba nem kerülő, de a projektjeink révén közvetlenül érintett gyerekek jóllétével, jogainak érvényesülésével és biztonságával kapcsolatos elveket és megfontolásokat az alapítvány missziója tartalmazza.

### *A gyermekek védelme:*

Az alapítvány valamennyi munkatársának, önkéntesének, megbízottjának és képviselőjének egyéni felelőssége meggyőződni arról, hogy munkája során nem sérti a gyermekek jogait, és jelen gyermekvédelmi elvek szellemiségében jár el, elkerülve a jogsértéseket, a személyes adatokkal való visszaélést, vagy a gyermekek biztonságának veszélyeztetését.

Az egyéni felelősségen túlmenően az alapítvány, mint szervezet, is felelősséget vállal azért, hogy minden esetben jelen gyermekvédelmi irányelveknek megfelelően, a lehető legnagyobb gondossággal járjon el szervezeti működése, projektjei előkészítése, megvalósítása és utánkövetése során.

A gyermekvédelmi irányelvek nem kerülhetnek ellentmondásba a gyermekek jogairól, valamint a gyermekvédelemről szóló hatályos jogszabályokkal, de a benne foglalt alapelvek azokat meghaladhatják. Amennyiben jelen irányelv a jogszabályokban foglaltaknál szigorúbb előírásokat tartalmaz, az irányelv szabályait kell alkalmazni.

A gyermekek védelmének biztosítása az alábbi alapelveken nyugszik:

1. Minden gyermeket megillet a megfelelő védelemhez, a jólléthez és a részvételhez való jog.
2. Minden döntést a gyermekek érdekének figyelembe vételével kell meghozni. A gyermekek jogait mindenekelőtt tisztelni kell és nem lehet megsérteni azokat.
3. Mindenki felelős a biztonság fenntartásáért. Ezen felelősség köti a Hintalovon Alapítvány tagját, önkéntét, támogatóját és partnerét. Képzést

és támogatást mindenki kap az alapítványtól, de annak érdekében, hogy a munkáját végezni tudja, fontos hogy egyénileg is felelősséget vállaljon a gyerekek felé.

4. Átlátható és transzparens módon dolgozunk, aminek során a gyerekek érdeke mindig prioritást élvez.
5. Komolyan vesszük minden bejelentést, amely egy gyermek jogainak megsértésével, a vele szembeni rossz bánásmóddal vagy veszélyeztető környezetével kapcsolatos. Szükség esetén az illetékes hatósághoz fordulunk.
6. Egyetlen szervezet sem dolgozhat elszigetelten a gyermekek védelme érdekében, így a Hintalovon Alapítvány is szükség szerint együttműködik más civil, állami- és nemzetközi szervezetekkel.
7. Titoktartási kötelezettség terhel minden, a Hintalovon Alapítvánnyal kapcsolatban álló személyt. A titoktartási kötelezettség értelmében a résztvevő gyermek személyes adatai nem adhatóak ki harmadik személy részére. Ezalól kivételt képez, amennyiben a gyermek ügyében büntetőjogi felelősségre vonás szükséges, illetve ha a gyermek büntetendő cselekményt követett el, és a jogszabályoknak megfelelően eljárás indul az ügyében, vagy ilyen eljárást kell kezdeményezni.
8. A Hintalovon Alapítvány a magyar és nemzetközi jogszabályok szerint, azokkal összhangban végzi munkáját.

Egész szervezetünk a gyermekek érdekeinek védelmére épül, így ez projektjeink során munkatársaink számára is fő prioritást jelent.

*Munkatársainkra, önkénteseinkre, megbízottjainkra, képviselőinkre vonatkozó kötelezettségek:*

Az alábbi kötelezettségek érintenek mindenkit, aki a Hintalovon Alapítvány munkáját segíti (munkatárs, önkéntes, gyakornok, tanácsadó, stb.).

A gyermekvédelmi szabályzat mindenkire vonatkozik, aki a Hintalovon Alapítványnál dolgozik vagy az Alapítvány nevében jár el. A szerződése aláírását megelőzően felkészítést kap jelen irányelv tartalmával kapcsolatban, majd a szerződés aláírásával egyidejűleg beleegyeznek, hogy munkája során jelen irányelvek szerint jár el.

Mindenkinek alá kell írnia, és be kell tartania a *Magatartási Szabályzat* ( 1. sz. melléklet) rendelkezéseit.

Mindenkinek, aki nem tartósan, csak alkalmi vagy eseti jelleggel kerül kapcsolatba az alapítvánnyal, alá kell írnia az „*Útmutató az alkalmi önkéntesek és látogatók részére*” készült szabályzatot. ( 2. sz. melléklet)

A résztvevők számára segítség és képzés is biztosított, de speciális esetekben így is nagy jelentősége van az elvárható gondosság alapelve szerinti eljárásnak.

A *Magatartási Szabályzat* vagy az *Útmutató az alkalmi önkéntesek és látogatók részére* c. szabályok megszegése esetén az Alapítvány a fennálló jogviszonyt felmondással megszüntetheti, amennyiben a szabályok megsértése szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásra vezethető vissza.

Tekintettel a belső adatok bizalmas jellegére, a jogsértés után belső vizsgálatot kell tartani. Mérlegelést követően - szükség esetén- az ügyben hatósági eljárást kezdeményezéséhez feljelentést kell tenni.

A gyerekekkel való kapcsolattartás során az alapítvánnyal szerződésben álló személyek a Hintalovon Alapítvány nevében járnak el, ezért minden speciális döntési helyzetben a gyermek érdekeinek szem előtt tartásával, jelen dokumentum szellemiségével és irányelveivel összhangban kell dönten.

#### *Oktatás, Tanácsadás és Támogatás*

A próbaidő során- mely nem lehet 3 hónapnál hosszabb -, lehetőséget kell biztosítani az irányelvben foglaltak elméleti és gyakorlati megismerésére, megértésére.

A munkatársaknak és az önkénteseknek lehetőséget kell biztosítani arra, hogy a legfrissebb információkkal rendelkezzenek az alapítvánnyal és azzal a projektekkal kapcsolatban, amiben részt vesznek.

A munka jellegétől és tapasztalattól függően kiegészítő képzést kell biztosítani a gyermekek jóllétének és biztonságának biztosítása érdekében.

Nyilvántartást kell vezetni a képzések témájáról, idejéről, a résztvevők nevééről.

Míg az önkéntesek felelősek munkájuk során a gyerekek védelméért, jóllétért és biztonságáért, a Hintalovon Alapítvány vezetősége felel az önkéntesek támogatásáért.

Minden esetben komolyan kell venni a gyermekek védelmével kapcsolatos segítségkérést.

Amennyiben a Hintalovon Alapítvány munkatársa e minőségében tanúként vesz részt gyermekvédelmi eljárásban, a megfelelő segítséget és felkészítést biztosítani kell számára.

Az Alapítvány minden munkatársa, önkéntese, támogatója és résztvevője számára biztosítani kell megfelelő fórumot arra az esetre, ha jelenteni szeretne valamilyen jogsértést.

### *Toborzás*

A Hintalovon Alapítvány számára kiemelten fontos, hogy olyan munkatársat toborozzon, aki megbízható és a gyermekek jogainak érvényesülését tartja szem előtt.

Szigorú felvételi eljárás szükséges minden esetben, hiszen munkatársaink személyes adataikhoz férnek hozzá, gyermekekkel kerülhetnek kapcsolatba.

A felvételi eljárás több körös, mindenkinek részt kell vennie a felvételi eljáráson. A felvételi eljárás mindig a pályázott munkakörhöz, feladathoz mérten történik.

A munka nem kezdődhet meg a Gyermekvédelmi Irányelv ismertetése nélkül.

Kivételes esetekben a kiválasztási folyamat lerövidülhet, és a munkát azonnali hatállyal meg lehet kezdeni, de ez esetben sem lehet eltekinteni a jelen irányelvben foglaltak megismerésétől.

Nyilvántartást kell vezetni a kiválasztás folyamatairól, valamint a felvett munkatársairól.

### *Szervezeti partnerekkel való együttműködés*

Az alapítvány szervezeti partnereinek kiválasztásánál figyelemmel kell lenni a potenciális partner alkalmasságára és a gyerekekkel kapcsolatos eljárásaira, korábbi tapasztalataira, belső irányelveire.

Minden partner kapcsolatnál különös tekintettel kell lenni gyerekek érdekeinek megfelelő képviselésére.

### *Alkalmi önkéntesek és látogatók*

Minden esetben fel kell keresni a projekt vezetőjét és engedélyt kell kérni az alkalmi munkatársak, látogatók, önkéntesek felvételére. A résztvevők hozzátartozóinak nem minden esetben van szüksége hivatalos engedélyre.

Minden önkéntesnek el kell fogadni az *Útmutató az alkalmi önkéntesek és látogatók részére* (2. függelék) c. szabályzatot, mielőtt az önkéntes munkát megkezdene.

A munkatársak felelőssége annak biztosítása, hogy az eseti önkéntesek és látogatók megfelelően felügyelve legyenek és tevékenységük és látogatásuk során megfelelő információval rendelkezzenek, a Gyermekvédelmi Irányelvek aláírását követően.

Minden esetben biztosítani kell, hogy az alkalmi látogató vagy önkéntes ne jelentsen veszélyt a gyermekekre.

### ***Média és Kommunikáció***

*Etikai szabályok a képmás, hangfelvétel vagy videófelvétel készítéséről és felhasználásáról:*

Az alapítvány saját projektjeinek dokumentálása, valamint az arról szóló külső és belső kommunikáció során felvételeket készíthet az abban részt vevő gyerekekről, illetve azokat felhasználhatja. Minden esetben a gyermeket és törvényes képviselőjét az alapítvány kommunikációért felelős munkatársa részletesen tájékoztatja, valamint beszerzi előzetes írásbeli hozzájárulásukat. Beleegyezés hiányában a gyerekről felvétel nem készülhet, illetve azok nem használhatóak fel.

1. Tisztelje a Gyermekvédelmi Irányelvet és eljárást!
2. Képmást, hangfelvételt vagy videófelvételt kizárólag az Alapítvány projektjeinek keretében készíthet!
3. Mindig kérjen engedélyt mielőtt képmást, hangfelvételt vagy videófelvételt készítené!
4. Győződjön meg arról, hogy a gyereket, családját és környezetét nem veszélyezteti a képmás, hangfelvétel elkészítése, terjesztése, megosztása, birtoklása!
5. Jelezze, hogy a Hintalovon Alapítvány munkatársaként készíti a képmást, hangfelvételt vagy videófelvételt! Ne tegyen közzé olyan képmást, amin a gyerek meztelen vagy nem megfelelően van felöltöztetve. Az ilyen képeket semmi esetben sem lehet felhasználni!
6. A legfontosabb a gyermek méltóságának megőrzése, erre figyelemmel használja képmást, hangfelvételt vagy videófelvételt!
7. Csak hivatalosan jóváhagyott képmásokat, videófelvételeket lehet a közösségi oldalakon megosztani!
8. A képmáson, hangfelvételen vagy videófelvételen ne tüntesse fel a gyermek személyes adatait ( teljes név, lakcím, egyéb azonosításra alkalmas jelző)!

### *Online adatok védelme*

Minden olyan technikai eszközön, ami az alapítvány tulajdonában áll vagy az alapítvány munkatársa egy alapítványi projekt megvalósítása során használja, szűrőprogram használata előírt, ha gyerek is hozzáférhet a készülékhez, vagy használhatja azt. A szűrőprogram telepítése azért szükséges, hogy sértő oldalakat ne lehessen letölteni.

Az Alapítvány bármely munkatársának azonnal jeleznie kell felettesének, ha sértő anyag érkezett.

## ***Magatartási Szabályzat ( 1. melléklet)***

Az alábbi szabályokat minden alkalmazottnak és önkéntesnek, segítőnek és partnernek a feladatai megkezdése előtt alá kell írnia.

A Hintalovon Alapítvány elítéli és elfogadhatatlannak tartja a joggal való visszaélés minden formáját. Az Alapítvány munkatársainak kötelessége, hogy a gyerekeket megvédje a visszaélésektől és a károkozástól - legyen akár fizikai, akár érzelmi erőszak vagy visszaélés.

Gyermekjogi egyezmény szerint a gyermekjogok minden 18 év alatti személyt megilletnek.

A Gyermekvédelmi Irányelv elfogadása és betartása az Alapítvány minden munkatársa, önkéntese és partnere számára kötelező.

Minden olyan magatartást be kell jelenteni, amely az alapítvány valamely projektjének megvalósítása során történt az alapítvánnyal közvetlenül kapcsolatba kerülő gyerekekkel, és sérti a Hintalovon Alapítvány célkitűzéseit.

A Szabályzatban nem részletezett esetekben is elvárja a Hintalovon Alapítvány, hogy a gyerekek legfőbb érdeke érvényesüljön.

### *Alapelvek:*

1. Gyermekek jogainak elismerése: a Hintalovon Alapítvány minden munkatársa köteles tiszteletben tartani és segíteni a gyermekek jogait. Mindenekelőtt biztosítani kell a gyerekeknek a megfelelő jogérvényesítést és a biztonságos környezetet.
2. Zéró tolerancia: a Hintalovon Alapítvány elítéli és elfogadhatatlannak tartja a joggal való visszaélés minden formáját s a Magatartási Szabályzat megsértését.
3. Kockázatvállalás: minden esetben erőfeszítéseket kell tenni annak érdekében, hogy a kockázatokat előzetesen beazonosítsuk és már a tervezési szakaszban, majd erre végig oda kell figyelni egészen a megvalósulásig pillanatáig, ill. azt követően a monitoring ideje alatt.
4. Bejelentési kötelezettség: minden feltételezett jogsértést jelenteni kell az Alapítvány kuratóriumi elnökének.

### *Aláírással elismerem, hogy mindig:*

- A gyermeket egyenlőként kezelem, kortól, nemtől, nyelvtől, vallástól, etnikai származástól, szexuális beállítottságtól függetlenül.
- Segítem a gyermeket, hogy életkora és érettségi szintje szerint részt tudjon venni az Alapítvány projektjeiben.

- Soha nem alkalmazok erőszakot gyermekkel szemben.
- Ösztönzőm a gyermeket arra, hogy véleményét megossza az Alapítvány munkatársaival.
- Tájékoztatom a gyermeket a jogairól a projektben, és felvilágosítom a panasz bejelentési lehetőségekről.
- Bátorítom a gyermeket, hogy merjen kiállni magáért.
- Figyelek a gyermekre, hogy ne kerüljön veszélyhelyzetbe.
- Bizalmasan kezelem a gyermek és családja személyes adatait.
- Jó példát mutatok.
- Előzetesen engedélyt kérek a gyermektől és törvényes képviselőjétől, ha képmást vagy hangfelvételt szeretnék készíteni a gyermekről az Alapítvány bármely projektje során.
- Azonnal jelentem, ha jogsértést, vagy annak gyanúját tapasztalom.

Aláírással elismerem, hogy soha:

- Nem létesítek szexuális kapcsolatot a projektben részt vevő 18 éven aluli személlyel. A tévedés a gyermek korával kapcsolatban nem jelent felmentést.
- Semmilyen ellenszolgáltatásért nem vállalom szexuális szolgáltatást.
- Nem provokálom, zaklatom a gyermeket semmilyen módon. Nem alázom meg, és nem sértem meg a jogait. Nem csorbítom a gyermek önbizalmát.
- Nem kényszerítem a gyermeket munkavállalásra semmilyen eszközzel sem.
- Zéró toleranciát képviselek a gyermekkel szembeni erőszak és rossz bánásmód valamennyire formájával szemben.
- Minden gyermeket egyenlőnek fogadok el, és ügyeiket megkülönböztetés nélkül kezelem.
- Mindig a szakma általános és az Alapítvány által megszabott keretekhez tartom magam.
- Nem viszem el a gyermeket sehova a törvényes képviselő beleegyezése nélkül, kivéve ha ez a gyermek biztonsága érdekében feltétlenül szükséges.
- Nem leszek alkohol és/vagy drog befolyásoltsága alatt a gyermekkel való munka közben.
- Nem készítek képmást, videófelvételt vagy hangfelvételt saját célra.
- Nem osztok vagy mutatok meg pornográf felvételt gyermekeknek.
- Nem teszek közzé olyan képmást, amelyen a gyermek meztelen vagy nem megfelelően van felöltöztetve.
- Nem teszek közzé olyan képmást, videófelvételt vagy hangfelvételt, amelyre nem kaptam engedélyt.



- Ha egy gyerekkel kapcsolatban bántalmazás vagy erőszak gyanúja merül fel, fokozottan odafigyelek arra, hogy magatartásommal ne fokozzam a gyerek „áldozat-érzését”.
- Minden tudomásomra jutott jogsértést jelzek.
- Elfogadom, hogy a jelen szabályzatban foglalt magatartási szabályok csak a legfontosabb vagy legnagyobb kockázatú eseményekre térnek ki, és nem jelentenek teljeskörű felsorolást. Elfogadom, hogy a jelen felsorolásban nem szereplő, de általam veszélyeztetőnek, vagy a gyerek jólléte, biztonsága szempontjából kockázatosnak ítélt magatartásokat sem valósítom meg.
- Elfogadom, hogy ha bizonytalan vagyok abban, hogy egy konkrét helyzet, vagy magatartás veszélyeztető vagy kockázatos-e egy gyerek számára, akkor mindig tanácsot kérek az alapítvány azon munkatársától, aki a gyermekrésztvételi irányelv szerint a gyerekek védelmére kijelölt személy.

Alulírott, ..... a Hintalovon Alapítvány Magatartási Szabályzatát megértettem és elfogadom. Büntetőjogi felelősségem teljes tudatában kijelentem, hogy nem álltam bíróság előtt gyermekbántalmazás vagy szexuális zaklatás miatt, ellenem ilyen ügyben vizsgálatot soha nem folytattak. Minden adat, melyet az Hintalovon Alapítvány tudomására hoztam valós.

Budapest, 2016.      hó      nap

.....  
aláírás

## ***Útmutató az alkalmi önkéntesek és látogatók részére (2. melléklet)***

A Hintalovon Alapítvány 2015-ben alakult, s fő célkitűzése a Magyarországon élő gyermekek jogainak érvényesülését és jóllétét szolgáló projektek megvalósítása.

A gyermekeknek joga van a védelemhez, kötelességünk, hogy e joguk érvényesítését segítsük.

A Hintalovon Alapítvány minden munkatársának, önkéntesének, támogatójának, részvevőjének, tanácsadójának és látogatójának feladata a gyerekek védelme.

*Az ENSZ Gyerekjogi Egyezményének 19.cikke szerint:* a részes államok megtesznek minden arra alkalmas, törvényhozási, közigazgatási, szociális és nevelési intézkedést, hogy megvédjék a gyermeket az erőszak, a támadás, a fizikai és lelki durvaság, az elhagyás vagy az elhanyagolás, a rossz bánásmód vagy a kizsákmányolás - ideértve a nemi erőszakot is - bármilyen formájától.

Ezen irányelven nyugszik a Gyermekvédelmi Irányelvek, melyet minden önkéntesnek és látogatónak is el kell fogadnia.

Szeretnénk, ha önkénteseink és alkalmi látogatóink betekintést nyernének a projektekbe és segítenék munkánkat, az alábbi szabályok betartásával.

*Etikai szabályok a képmás, hangfelvétel vagy videófelvétel készítéséről és felhasználásáról:*

1. Képmást, hangfelvételt vagy videófelvételt kizárólag az Alapítvány projektjeinek keretében készíthet!
2. Mindig kérjen engedélyt mielőtt képmást, hangfelvételt vagy videófelvételt készítené!
3. Győződjön meg arról, hogy a gyermeket, családját és környezetét nem veszélyezteti, ha terjeszti a képmást!
4. Jelezze, hogy a Hintalovon Alapítvány munkatársaként készíti a képmást, hangfelvételt vagy videófelvételt!
5. Ne tegyen közzé olyan képmást, amin a gyerek meztelen vagy nem megfelelően van felöltöztetve. Az ilyen képeket semmi esetben sem lehet felhasználni!
6. A gyermek méltóságának megtartása a legfontosabb, erre figyelemmel használható fel a képmást, hangfelvételt vagy videófelvételt!
7. Csak hivatalosan jóváhagyott képmások, videók oszthatóak meg a közösségi oldalakon!
8. A képmáson, hangfelvételen vagy videófelvételen nem lehet feltüntetni a gyermek személyes adatait ( teljes név, lakcím, egyéb azonosításra szolgáló jelző)!

Az önkéntes jogviszonyának fennállása alatt nem tanúsíthat olyan magatartást, amely az Alapítvány célkitűzéseit és jogos érdekeit sérti.

Aláírással kijelentem, hogy soha:

- Nem viselkedek helytelenül, vagy a gyermek érdekeit sértően.
- Nem viselkedem a gyermekkel szemben sértő vagy szexuálisan provokatív módon (pl.: ölelés, csók).
- Zéró toleranciát képviselek a gyermekkel szembeni erőszak és rossz bánásmód valamennyire formájával szemben.
- Nem diszkriminálom a gyermeket.
- Nem lépem át a szakmai határokat.
- Nem viszem el a gyermeket sehova a törvényes képviselő beleegyezése nélkül, kivéve ha ez a gyermek biztonsága érdekében feltétlenül szükséges.
- Nem leszek alkohol és/vagy drog befolyásoltsága alatt a gyermekkel való munka közben.
- Nem teszek közzé olyan képmást, videófelvételt vagy hangfelvételt, amelyre nem kaptam engedélyt.
- Nem kezelem áldozatokként a gyermeket.
- Nem titkolom el a jogsértő tény, mely tudomásomra jutott.

Alulírott, ..... a Hintalovon Alapítvány Magatartási Szabályzatát megértettem és elfogadom. Büntetőjogi felelősségem teljes tudatában kijelentem, hogy nem álltam bíróság előtt gyermekbántalmazás vagy szexuális zaklatás miatt, ellenem ilyen ügyben vizsgálatot soha nem folytattak. Minden adat, melyet az Hintalovon Alapítvány tudomására hoztam valós.

Budapest, 2016.      hó      nap

.....  
aláírás